Referência do EPC

GM EPC

Guia do usuário

July 2013_pt-BR



Introdução

Acesso ao sistema (entrada/logoff)

Na primeira vez em que você acessar o novo *GM EPC*, será necessário digitar o URL copiado durante o processo de instalação. O URL parece com este:

http://XXXXXXX.snaponglobal.com:351/PQMace.

1. Abra o navegador.
2. Digite o URL no campo **Endereço**. O endereço faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser digitado exatamente como foi exibido.
3. Clique no ícone **Go** (Ir) para abrir o EPC.

É possível abrir um link para o URL na área de trabalho do Windows selecionando **Iniciar** -> **Todos os programas** -> **GM EPC** > **Show URL** (Exibir URL). Clique no hiperlink da mensagem do URL para abrir diretamente o EPC.

Após acessar o EPC pela primeira vez, é possível adicioná-lo aos favoritos do navegador ou criar um ícone para o EPC na área de trabalho.

Obtenção de ajuda

O EPC fornece diversas opções de acesso para obter de ajuda.

Os arquivos de ajuda do GM EPC

Clique no ícone **Ajuda** na maioria dos locais do EPC para acessar tópicos de ajuda sensível ao contexto relacionados ao local atual no *GM EPC*.

Selecione **EPC Help** (Ajuda do EPC) no menu Ajuda ou pressione **F1** para acessar todo o sistema de ajuda, que contém um sumário, um índice e uma ferramenta de pesquisa por palavras-chave.

Guia do usuário

Selecione **Guia de Usuário** no menu Ajuda ou pressione **Ctrl+D** para abrir o Guia do usuário completo no formato PDF. O guia do usuário pode ser exibido na tela ou impresso.

Comentários sobre o EPC

A opção **Comentários do EPC** permite enviar uma captura de tela por e-mail à GM e à Snap-on. Por exemplo, se você encontrar um número de peça incorreto, use a opção Comentários do EPC para enviar um e-mail com a descrição do erro e uma captura de tela mostrando o número incorreto.

Selecione **Fale conosco** no menu Ajuda para abrir a janela de e-mail e enviar sua consulta.

Para obter instruções detalhadas sobre como usar o recurso Informações, consulte a seção *Envio de Comentários por e-mail* neste guia.

Resolução do monitor

A resolução mínima de monitor recomendada para o EPC é 1024 x 728 dpi.

Definição das configurações de usuário

O *GM EPC* fornece configurações de usuário que permitem configurar o aplicativo para atender aos seus requisitos de fluxo de trabalho.

As configurações disponíveis podem ser diferentes, dependendo da configuração do sistema ou da região.

Para alterar as configurações de usuário, selecione **Configurações** no menu Arquivo para abrir a janela Configurações.

Realçar um tipo de configuração altera os elementos que aparecem no painel direito da janela.

Tipos de configuração	
Selecione este tipo de configuração:	**Para exibir estes elementos:**
Global	• Idioma • Fuso Horário Local • Nome do Perfil de Configurações de Usuário
Administração	• Nome da Concessionária • Endereço da concessionária • Endereço de E-mail • Código da Concessionária (BAC)
Administração SMTP (apenas instalação com DVD)	• Use o Servidor de E-mail Snap-on • Configure e Use um Servidor de E-mail do Revendedor • Servidor SMTP • Protocolo Seguro • Autenticação (se necessária ao servidor)
Configurações da Lista de Compras	• Formato do número enviado para o DMS • Exibir preços na Lista de Compras (quando disponíveis) • Adicionar a peça ao topo da Lista de Compras • Remover os zeros em frente do número de peça do inventário • Mostrar as notas do usuário na Lista de Compras • Solicite a substituição de Quantidades não Numéricas por Numéricas • Apenas GME: Formato do número enviado para o DMS (Número do catálogo/Número de Peça/Sem espaços)
Configurações do EPC	• País • Idioma dos Dados • Exibir preços no texto das peças (quando disponíveis)

Tipos de configuração	
Selecione este tipo de configuração:	**Para exibir estes elementos:**
	• Transmissão • GMDAT Código de Mercado • Qualificador (ACDelco Additional Usage) (Somente GMNA)

Configurações globais

A exibição da configuração Global aparece quando a janela Configurações é aberta pela primeira vez. *As configurações disponíveis podem ser diferentes, dependendo da configuração do sistema ou da região.*

Configurações globais	
Configuração	**Descrição**
Idioma	Selecione um idioma no menu suspenso. Nota: Esta opção define apenas o idioma da interface de usuário do EPC. Utilize as configurações do EPC para alterar o idioma dos dados.
Fuso Horário Local	Selecione seu fuso horário.
Nome do Perfil de Configurações de Usuário	Atribua um nome para as suas configurações EPC. Isso permitira que você as restaure rapidamente se elas forem perdidas.

Configurações de administração

As configurações disponíveis podem ser diferentes, dependendo da configuração do sistema ou da região.

Configurações de administração	
Configuração	**Descrição**
Nome da Concessionária	Digite o nome da concessionária.
Endereço da concessionária	Digite o endereço da concessionária.
Endereço de e-mail	Digite o endereço de e-mail do usuário.
Código da Concessionária (BAC)	Apenas GM NA: Digite o código BAC da concessionária.

Configurações de administração SMTP

As configurações disponíveis podem ser diferentes, dependendo da configuração do sistema ou da região.

Configurações de administração	
Configuração	**Descrição**
Use o Servidor de E-mail Snap-on	Disponíveis somente para os usuários DVD. Assinale esta caixa de seleção para usar o serviço de e-mail integrado do Snap-on que não exige definição nem configuração.
Configure e Use um Servidor de E-mail do Revendedor	Digite o nome do Servidor de FTP do concessionário, selecione um protocolo seguro e acrescente as credenciais de autenticação conforme necessário.

Configurações do EPC

As configurações disponíveis podem ser diferentes, dependendo da configuração do sistema ou da região.

Configurações do GM EPC	
Configuração	**Descrição**
País	Selecione seu país.
Idioma dos Dados	Selecione um idioma para definir o idioma dos dados de peças. Esta opção não altera a interface de usuário do EPC.
Exibir preços no texto das peças	Marque esta caixa de seleção para exibir os preços no texto das peças (quando disponíveis).
Código do País	Apenas GME: Defina um filtro de país que será usado para filtra todas as peças, independentemente do catálogo.
Filtro da Transmissão	Apenas GME: Defina um filtro que será usado para filtra todas as peças, independentemente do catálogo. As opções incluem: Direção à Esquerda (LHD), Direção à Direita (RHD), Ambas.
Caixa de seleção Número de Catálogo	Apenas GME: Marque esta caixa de seleção para exibir números de catálogo e de peças no índice de peças.
GMDAT Código de Mercado	Selecione o código que melhor corresponda ao seu mercado.
Qualificador (ACDelco Additional Usage) (Somente GMNA)	Usado com o recurso *ACDelco Additional Usage*. Desmarque as caixas ao lado das linhas das peças que não deseja exibir.

Configurações da lista de compras

As configurações disponíveis podem ser diferentes, dependendo da configuração do sistema ou da região.

Configurações da lista de compras do GM EPC	
Configuração	**Descrição**
Formato do número enviado para o DMS	Apenas GME: Determine se os números de catálogo ou de peças são enviados da lista de compras ao DMS e se os números de catálogo são enviados sem espaços.
Exibir Preços na Lista de Compras	Marque esta caixa de seleção para exibir os preços (quando disponíveis) na lista de compras.
Adicionar a peça ao topo da Lista de Compras	Marque esta caixa de seleção para adicionar peças ao topo da lista de compras, em vez de ao final da lista.
Remover os zeros em frente do número de peça do inventário	Remove os zeros na frente dos números de peça antes de transferi-los para o DMS.
Mostrar as notas do usuário na Lista de Compras	Marque esta caixa de seleção para exibir as notas de usuário na lista de compras.
Solicite a substituição de Quantidades não Numéricas por Numéricas	Marque esta caixa de seleção para solicitar ao usuário para digitar uma quantidade numérica ao inserir caracteres não numéricos.
Formato do número enviado para o DMS	Apenas GME: Determine se os números de catálogo ou de peças são enviados da lista de compras ao DMS e se os números de catálogo são enviados sem espaços.
Enviar a Peça para o DMS . .	Marque esta caixa de seleção para enviar peças ao DMS assim

Configurações da lista de compras do GM EPC	
Configuração	**Descrição**
	que forem adicionadas à lista de compras.
Exibir mensagens do DMS . .	Marque esta caixa de seleção para exibir as mensagens retornadas pelo DMS.
Ícones configurados da barra de ferramentas (Selecione 4)	Marque as caixas de seleção ao lado dos quatro ícones que deseja exibir na barra de ferramentas da lista de compras (selecione quatro).

Salvar as configurações

Configure seu cliente EPC com um nome de perfil para salvar as suas preferências de EPC pessoais e as configurações da integração na base de dados do EPC . As suas configurações podem ser restauradas se você mudar os PCs e podem ser usadas por outros usuários EPC como modelos para suas próprias configurações.

1. Na barra do menu do EPC, selecione **Arquivo** -> **Configurações** e clique em **Global**:
2. No campo Nome do perfil atual, digite um nome único para as suas configurações.
3. Clique no botão **OK**.

Recuperar as configurações.

1. Na barra do menu do EPC, selecione **Arquivo** -> **Configurações** e clique em **Global**:
2. Clique no link Carregar perfil para abrir o menu **Selecionar um nome de perfil**:
3. Selecione o nome do perfil no menu suspenso.
4. Clique em **OK** para restaurar as suas configurações.

Downloads de Utilitários

Alguns downloads podem não estar disponíveis dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região.

A janela Downloads de Utilitários permite fazer o download de diversos componentes utilitários. No menu Ajuda, selecione **Downloads** para abrir a janela Downloads de Utilitários:

Clique no botão **Download** do utilitário que necessita instalar. Estão disponíveis os utilitários:

GME EPC-Integration (EPC-I)	Esta instalação atualiza os componentes do EPC-I para produtos DMS que utilizam interfaces antigas do EPC.
JRE	Este módulo instala o Java Runtime Environment.
Plug-in Image	Este programa instala um plug-in no navegador da Web que permite exibir figuras no aplicativo.
Assistente de Integração	O Assistente de Integração permite transferir informações de peças da lista de compras para qualquer aplicativo na plataforma Windows.
STAR Shopping List File Transfer	O software STAR Shopping List File Transfer fornece o recurso de gravação de arquivos de transferência de listas de compras. Os formatos de arquivo suportados são STAR XML PartsPickList 2.1, STAR DTS PartsPickList 1.7 e StarParts PickList 1.6.
Java 1.4.2_09	Instala o Public Java 1.4.2_09 Runtime.

Utilização do GM EPC com o DMS

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

Sobre o DMS Integration

O DMS Integration permite que o EPC se comunique com o sistema DMS e enviar peças do EPC ao DMS. O método e o tipo de troca de informações variam de acordo com o DMS.

A terminologia especializada a seguir é útil ao usar o DMS Integration:

Termo	Definição
DMS	Sistema de Gerenciamento de Concessionárias. Seu sistema de inventário interno.
EPC-I	EPC Integration. Fornece uma conexão de integração entre o EPC e o DMS.
Assistente de Integração	Uma ferramenta de software obtida por download que fornece uma conexão gráfica entre o EPC e alguns DMSs. O Assistente de Integração é aberto em uma janela separada, que se vincula à janela do DMS.
BDDI (Intercâmbio de Dados Bidirecionais)	Uma avançada ferramenta de integração que permite exibir informações adicionais sobre peças na lista de compras.
Sessão	Uma conexão configurada com um DMS.

Conexão com o DMS

A conexão entre o EPC e o DMS é estabelecida e configurada quando o software é instalado no sistema. Se for necessário configurar uma nova sessão, consulte o *Guia de instalação e administração do sistema.* O DVD do EPC também contém uma versão eletrônica desse documento.

Transferência de peças para o DMS

As peças são transferidas da lista de compras do EPC para o DMS.

Para transferir peças:

1. Marque a caixa de seleção ao lado das peças que deseja transferir no índice de peças. As peças marcadas são adicionadas à lista de compras.
2. Clique no botão **Enviar** para usar a sessão listada no campo Enviar para a fim de enviar as peças ao sistema DMS.

Uso da Integração Klintberg and Way

1. Se você é um cliente da Klintberg and Way (KW), o serviço foi estabelecido e configurado automaticamente. Esta seção explica como usar o serviço.
2. Adicione as peças desejadas na lista de compras
3. Clique no botão **Send** da lista de compras para abrir a janela de transferência da KW. As peças da lista de compras são transferidas à janela:
4. Se digitou um VIN, este aparecerá no campo de VIN. Se não digitou um VIN, digite o número de referência no campo **Referência**.
5. Selecione o botão apropriado **Novo Pedido** ou **Pedido Atualizado.**

6. Clique no botão **Encomendar Peças** para fazer a encomenda. Obs: este botão só fica ativo quando um número aparece no campo VIN ou Referência.

Configuração da integração

Nota: A integração pode não estar disponível em algumas regiões.

Antes de enviar peças ao DMS, é necessário configurar as ferramentas de integração que você planeja utilizar. Não é necessário configurar as ferramentas que não se pretende usar.

Dependendo da configuração do sistema, podem estar disponíveis as ferramentas a seguir:

- OEConnection D2DLink
- Assistente de Integração
- PartPass
- Troca de Peças
- Lista de Compras BDDI

Para configurar uma ferramenta:

1. Selecione **Configurações de Integração** no menu Integração para abrir a janela Configurações de Integração.
2. Realce uma ferramenta na coluna **Sessões de Integração Disponíveis**.
3. Clique no botão de seta >> para mover a configuração realçada para a janela Sessões de Integração Configuradas.
4. Ao concluir, clique no botão **OK**.

Compreensão da janela Configurações de Integração

Este item:	Faz o seguinte:
Sessões de Integração Disponíveis	Exibe todas as configurações disponíveis.
Sessões de Integração Configuradas	Exibe as configurações definidas e que podem ser usadas.
>> <<	Clique para mover a configuração entre as colunas.
Definir o padrão	Clique para definir como padrão a ferramenta de integração realçada na coluna Configured (Configuradas).
Propriedades	Clique para exibir ou editar as propriedades da ferramenta de integração realçada.

Configuração do OEConnection D2DLink

Para configurar o EPC para enviar peças ao OEConnection D2DLink:

1. Selecione **Configurações de Integração** no menu Integração.
2. Realce **OEConnection D2DLink** e clique no botão de seta >> para abrir a janela Configurações do OEConnection D2DLink:

3. Digite o ID de Usuário e a Senha fornecidos pelo OEConnection nos campos apropriados.
4. Selecione uma opção no campo **Ao enviar peças** para determinar quais peças são enviadas da lista de compras ao D2DLink.
5. Clique no botão **OK** para fechar a janela.

Configuração do Assistente de Integração

Para configurar o EPC para usar a Troca de Peças, consulte o *Guia de instalação e configuração do SIA (Assistente de Integração).*

Configuração do PartPass

Para configurar o EPC para utilizar o PartPass para enviar peças:

1. Selecione Configurações de Integração no menu Integração.
2. Realce **PartPass** e clique no botão de seta para abrir a janela **PartPass Settings** (Configurações do PartPass):
3. Faça as seleções apropriadas para determinar como as peças são enviadas ao DMS.

Configuração da Troca de Peças

Para configurar o EPC para usar a Troca de Peças, consulte o *Guia de instalação e configuração da Troca de Peças.*

Configuração da Lista de Compras BDDI

Para configurar o EPC para enviar peças à Lista de Compras BDDI:

1. Selecione Configurações de Integração no menu Integração.
2. Realce **Lista de Compras BDDI** e clique no botão de seta para abrir a janela Configurações de Envio da Lista de Compras BDDI.
3. Marque o botão de opção **Serviço de Web** ou **Arquivo** para selecionar o formato no qual as informações da lista de compras serão gravadas. Nota: Consulte a documentação do DMS ou entre em contato com o fornecedor do DMS para determinar o formato correto.

Gravação em um Serviço de Web

1. Marque o botão **Serviço de Web**.

2. Digite o URL do **Serviço de Web** no campo http://.
3. Marque a caixa de seleção se desejar enviar peças automaticamente ao Serviço de Web.
4. Selecione uma opção no menu suspenso **Ao enviar peças** para determinar que peças serão enviadas ao DMS.
5. Selecione a **Versão do SDK** correta no menu Versão e digite um **ID de usuário,** se necessário. **Nota**: Consulte o fornecedor do DMS para determinar o número correto da versão do SDK.
6. Ao concluir, clique no botão **OK**.

Gravação em um arquivo

1. Marque o botão **Arquivo**.

2. Digite um nome de arquivo e o Dossiê do Arquivo nos campos apropriados. Recomendamos aceitar os padrões. Nota: Consulte a documentação do DMS ou entre em contato com o fornecedor do DMS para determinar o nome de arquivo e as configurações do dossiê do arquivo corretos.
3. Selecione um formato no menu Formato do Arquivo. **Nota:** A maioria dos sistemas DMS da América do Norte utiliza o formato de arquivo **STAR DTS PartsPickList 1.7**.
4. Selecione uma opção no menu suspenso **Ao enviar peças** para determinar que peças serão enviadas ao DMS.
5. Clique no botão **OK** para fechar a janela.

Configuração da Integração Klintberg and Way

Se você usa Integração Klintberg and Way, o serviço foi estabelecido e configurado automaticamente. Consulte o tópico *Integração Usando KW* para obter mais informações.

Envio de comentários por e-mail

Se houver uma conexão com a Internet, é possível enviar comentários por e-mail diretamente do EPC.

Envio de uma captura de tela por e-mail

A opção *Comentários do EPC* permite enviar uma captura de tela do EPC por e-mail. Por exemplo, se você encontrar um número de peça incorreto, use a opção *Comentários do EPC* para enviar um e-mail com a descrição do erro e uma captura de tela mostrando o número incorreto.

1. No menu Ajuda, selecione **Fale conosco** para abrir a janela E-mail.

1. Digite um endereço de e-mail ou selecione um no menu suspenso.

2. Digite o assunto e adicione os comentários conforme necessário.

Nota: Para salvar uma cópia do e-mail, inclua seu endereço de e-mail no campo Cc.

3. Verifique se a caixa Inclua a imagem de captura da tela está marcada e clique no botão **Enviar**.

4. É exibida uma notificação solicitando o fechamento de todas as janelas desnecessárias. Após fazer isso, clique no botão **OK** para enviar o e-mail.

Também é possível clicar no botão **Imprimir** para imprimir a imagem da captura de tela. Configure a função de impressão para **Paisagem**.

Recursos básicos do EPC

Recursos básicos das telas

A maioria das funcionalidades do EPC está disponível no índice de peças, no índice de figuras e na lista de compras. Além disso, diversas barras de ferramentas, menus e ícones proporcionam navegação e acesso fáceis às funções.

Tela Grupo de Peças

Dependendo do veículo selecionado, este recurso pode não estar disponível.

A tela Grupo de peças aparece quando você seleciona um item no Índice do Grupo de Peças ou no Índice Alfabético.

No índice de peças, é possível:

- Adicionar uma peça à lista de compras.
- Clicar em um número de peça para pesquisar e exibir todas as ocorrências do número.
- Exibir o histórico de substituições da peça (quando disponível).
- Exibir uma lista de peças associadas (quando disponível).

A figura

A figura aparece quando você seleciona uma peça na tela Grupo de peças ou seleciona um item no Índice de Figuras.

A tela da figura é exibida ao lado do índice de peças. Uma barra de ferramentas permite visualizar e/ou manipular a figura ou selecionar um número de chamada para exibir apenas o texto relacionado à peça.

A lista de compras

As ferramentas que aparecem na lista de compras podem variar dependendo da configuração do sistema ou da região.

A visualização da lista de compras é exibida na parte inferior da tela.

A lista de compras permite compilar listas de peças e enviar peças ao DMS. Selecione **Mostrar/Ocultar a Lista** no menu Lista de Compras ou pressione **Ctrl+F4** para ocultar a lista.

Utilização das barras de ferramentas

As barras de ferramenta do EPC fornecem acesso às funcionalidades do aplicativo. Elas contêm diversos ícones clicáveis, menus suspensos e campos. *As ferramentas que aparecem nas barras de ferramentas podem variar dependendo da configuração do sistema ou da região.*

Além da barra de ferramentas principal, há barras de ferramentas separadas disponíveis: Índice de Peças, Figura e Lista de Compras.

A barra de ferramentas principal

A barra de ferramentas principal é exibida na parte superior da tela.

Dica: Pressione ALT+F10 para alternar entre o campo VIN e o campo Atalho.

Item	Descrição	Função

Item	Descrição	Função
VIN:	Menu VIN/RPO	Selecione VIN, RPO, REG ou POC no menu.
	Campo de entrada VIN/RPO	Digite um VIN, RPO, REG ou POC.
Shortcut or Search	Campo Atalho ou Pesquisar	Digite um atalho de navegação ou uma palavra-chave de pesquisa
	Ícone Informação do Veículo	Abre a janela Decodificação e Filtros de VIN.
	Ícone Ajuda	Abre o sistema de Ajuda do EPC.

Em determinadas regiões, outros ícones poderão ser exibidos:

Item	Descrição	Função
VIN:	Menu VIN/RPO	Selecione VIN, RPO, REG ou POC no menu.
	Campo de entrada VIN/RPO	Digite um VIN, RPO, REG ou POC.
	Ícone Informação do Veículo	Abre a janela Decodificação e Filtros de VIN.
	Ícone Lista de RPO/POC	Abre a janela Lista de RPO/POC.
Filtro Ligado	Caixa de seleção de ativação de filtro	Alterna os filtros entre LIGADO e DESLIGADO.
Filtro Ultra do VIN Ligado	Caixa de seleção de ativação do Filtro Ultra VIN	Alterna o recurso Filtro Ultra VIN entre LIGADO e DESLIGADO.
Atalho:	Campo Atalho	Digite um atalho de navegação.
	Ícone Lista Rápida	Exibe as Listas Rápidas disponíveis.
	Ícone Retorne	Retorna à tela anterior.
	Catálogos Adicionais	Abre o menu Catálogos Adicionais.
	Gráficos	Abre a lista Gráficos.
	Notícias do EPC	Abre Notícias do EPC quando disponíveis.
	Quadro de Avisos	Apenas GME: Abre o Quadro de Avisos.
	Ícone Pesquisar	Abre a janela Pesquisar, na qual é possível iniciar uma pesquisa de peças por número ou descrição da peça.
	Ícone Ajuda	Abre o sistema de Ajuda do EPC.

A barra de ferramentas Índice de Peças

A barra de ferramentas Índice de Peças oferece diversas ferramentas e funções.

Item	Descrição	Função

Item	Descrição	Função
	Ícone Adicionar Nota	Abre a janela Adicionar Nota.
	Ícone Visualizar Registros de Texto	Clique para exibir os registros de texto das peças listadas no campo Chamadas.
	Ícone Lista Rápida	Adiciona as peças selecionadas a uma lista rápida.
	Ícone Filtro	Filtra as peças.
Figura: 4 de 35	Indicador Figura	Indica a figura exibida no momento e permite percorrer os grupos.
	Ícone Mostrar Todas as Peças	Reexibe todas as peças em uma lista filtrada.
	Ícone de Listas Rápidas	Acrescenta as peças seleccionadas a uma lista rápida
Callouts:	Campo Chamadas	Clique no ícone Chamada , ao lado de uma peça, para adicionar a peça ao campo Chamadas.
Filtro:	Campo Filtro	Digite o nome de uma peça para filtrar a lista de peças e exibir apenas as peças que contêm o nome.

A barra de ferramentas Figura

A barra de ferramentas Figura é exibida sobre a figura.

Item	Descrição	Função
	Ampliar ou reduzir imagem	Reduz a imagem para exibir colunas ocultas de texto da peça. Clique na seta ao contrário para ampliar a imagem para o tamanho original.
	Ícone Tela Inteira	Expande a figura para ocupar toda a largura da tela ou a reduz ao seu tamanho original.
	Controle deslizante Zoom	Clique no ícone **+** ou **–** ou use o controle deslizante para aplicar mais ou menos zoom à figura.
	Ícone Imprimir	Abre a janela Imprimir, da qual é possível imprimir a figura conforme ela é exibida no painel de figuras (com zoom ou no tamanho original).
	Ícone E-mail	Clique para enviar a figura por e-mail.

Em determinadas regiões, outros ícones poderão ser exibidos:

Item	Descrição	Função
	Ícone Tamanho Original	Retorna uma figura à qual foi aplicado zoom ao seu tamanho original.
	Ícone Lente	Abre um painel de ampliação estacionário na figura que amplia uma parte da figura.
	Ícone Lupa	Abre um painel de ampliação móvel na figura que amplia uma parte da figura.

Item	Descrição	Função
	Ícone Nota de Localização	Aparece apenas quando há uma nota de localização disponível e a figura foi expandida para o modo tela inteira

A barra de ferramentas Lista de Compras

A barra de ferramentas Lista de Compras é exibida na parte superior da lista de compras. As funcionalidades da Lista de Compras podem variar, dependendo da configuração do sistema ou da região.

Item	Descrição	Função
Enviar	Botão Enviar	Exibe o nome do DMS ao qual serão enviadas as peças ao clicar no botão Enviar.
	Ícone Tela Inteira	Expande a lista de compras para ocupar a tela inteira ou a reduz ao seu tamanho original.
	Ícone Adicionar Peça	Abre a janela Adicionar Peça, na qual é possível adicionar manualmente uma peça.
	Botão Excluir Peças Selecionadas	Exclui as peças selecionadas da lista de compras.
	Botão Limpar a Lista	Exclui todas as peças da lista de compras.
	Menu Mais Opções	Exibe ícones adicionais da lista de compras

Em determinadas regiões, outros ícones poderão ser exibidos:

Item	Descrição	Função
Enviar para:	Menu suspenso	Exibe o nome do DMS ao qual serão enviadas as peças quando o botão Enviar for clicado.
Enviar	Botão Enviar	Envia as peças na lista de compras ao DMS.
	Ícone Lista Nova	Abre uma nova lista.
	Botão Salvar Lista	Abre a janela Salvar.
	Botão Abrir Lista	Abre a janela Listas Salvas.
	Botão Enviar Lista por E-mail	Clique para enviar a lista de compras por e-mail.
	Ícone Imprimir	Abre a janela Imprimir, da qual é possível imprimir a lista de compras.
	Botão Exibir Preços	Percorre os campos disponíveis na exibição de preços da lista de compras. O ícone varia dependendo da moeda local.
	Adicionar Nota à Peça Selecionada	Abre a janela Notas para que seja possível adicionar uma nota à peça realçada na lista de compras.
	Botão Ajuda	Abre o tópico Ajuda da lista de compras.

Menus

Os itens de menus que aparecem podem variar dependendo da configuração do sistema ou da região.

A barra de menus do *GM EPC* fornece acesso à maioria das funções e ferramentas do EPC.

Clique em um título de menu para abri-lo e, em seguida, em uma opção para ativar a função. Algumas funções podem ser ativadas com um ícone ou pressionando teclas no teclado.

Menu Arquivo

Clique em **Arquivo** na barra de *menus* para exibir o seguinte.

Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
Configurações	Abre a janela Configurações, na qual é possível alterar alguns aspectos das funcionalidades do EPC.	**Ctrl+S**
Atualizações	Configura o recurso Atualizações Automáticas.	**N/D**
Preferências de Preços	Configura o nível de preço exibido com peças na lista de compras (somente Holden).	**N/D**
Imprimir	Abre a janela Imprimir, da qual é possível imprimir o texto de uma peça, uma figura ou uma lista de compras.	**Ctrl+P**
Sair	Fecha o EPC.	**Alt+F4** ou ✕

Menu Editar

Clique em **Editar** na barra de menus para exibir o seguinte.

Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
Selecionar Todos	Seleciona todas as peças e chamadas na exibição de índices/figuras de peças.	N/D
Limpar	Remove o realce de todas as peças e chamadas na exibição de índices/figuras de peças.	N/D

Menu Integração

A integração pode não estar disponível, dependendo da configuração do sistema ou da região. As funcionalidades de integração podem ser diferentes, dependendo das configurações de integração selecionadas.

Clique em **Integração** na barra de menus para exibir o seguinte.

Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
Enviar as Peças para o Serviço Selecionado	Envia todo o conteúdo da lista de compras ou as peças selecionadas na lista de compras ao DMS.	**F2** ou Enviar
Enviar as Peças do Catálogo para o Serviço Selecionado	Envia as peças selecionadas no catálogo ao DMS.	**Shift+F2**
Configurações de Integração	Abre a janela Configurações de Integração, na qual é possível determinar como as peças são enviadas ao DMS.	N/D

Menu Pesquisar

Clique em **Pesquisar** na barra de menus para exibir o seguinte.

Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
Abrir a Pesquisa	Abre a janela Pesquisar, na qual é possível utilizar um número ou descrição de peça para pesquisar peças.	**F4** ou
Fechar a Pesquisa	Fecha a janela Pesquisar.	Sair
Reiniciar a Pesquisa	Limpa todos os campos na janela Pesquisar.	Reiniciar

Menu Marcadores

Clique em **Marcadores** na barra de menus para exibir o seguinte.

Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
Acrescentar Marcador	Abre a janela Acrescentar Marcador, na qual é possível marcar o local atual para retornar a ele posteriormente.	**Ctrl+F7**
Marcadores Salvos	Exibe a janela Marcadores Salvos.	N/D

Menu Informações

As opções do menu podem variar dependendo da configuração do sistema ou da região.

Clique em **Informações** na barra de menus para exibir o seguinte.

Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
Gráficos	Abre a janela Gráficos e fornece acesso aos gráficos Corporativos e de Veículos.	**F7**
Catálogos Adicionais	Fornece acesso a diversos catálogos adicionais.	**Ctrl+F6**
Todas as Marcas ACDelco	Abre a janela Catálogos Todas as Marcas ACDelco.	**Shift+F3**
Peças Padrão	Abre a lista Peças Padrão.	**Shift+F9**
Lista de Palavras-Chave	Abre uma lista de palavras-chave do EPC.	**Shift+F8**
Notas	Abre a janela Notas, que permite visualizar, excluir ou editar notas (apenas GME).	**Shift+F5**
Adicionar Notas	Adiciona uma nota ao local atual (apenas GME).	**Ctrl+F5**
Páginas de Prólogo	Abre a janela Páginas de Prólogo.	N/D
Quadro de Avisos	Abre o Quadro de Avisos.	N/D
Notícias	Abre a janela Notícias.	N/D
Pesquisa	Faz uma pesquisa sobre o EPC.	N/D
Lista de Controle de Alterações	Abre a janela Lista de Controle de Alterações.	N/D
Gerenciar avisos on-line	Permite que alguns administradores criem, editem ou excluam avisos on-line	N/D
Mensagems do	Abre uma lista das mensagens do quadro de avisos	N/D

Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
quadro de avisos	recém-publicadas.	
Notificações	Abre a janela Notificações.	N/D

Informações da peça

Este menu está indisponível para algumas regiões.

Clique em **Informações da Peça** na barra de menus para exibir o seguinte.

Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
Histórico da Peça	Abre a janela Histórico de Substituição da peça selecionada.	**F9 ou**
Publicações	Abre a janela Publicações.	**F11**
Peça na Figura	Pesquisa a peça realçada nas figuras.	**F6**
Peças Associadas	Abre a lista Peças Associadas da peça realçada.	**Ctrl+F10**
Gerir Listas Rápidas	Abre o Gerenciador das Listas Rápidas, no qual é possível criar ou editar listas rápidas.	**Ctrl+F1**
Criar Lista Rápida	Adiciona uma nova lista rápida.	**Ctrl+F2**
Abrir Listas Rápidas	Abre uma lista de listas rápidas disponíveis.	**Ctrl+F3**
Gerenciar as Notas do Usuário	Abre a janela Notas, que permite visualizar, excluir ou editar notas.	**Shift+F5**
Adicionar Nota do Usuário	Adiciona uma nota ao local atual.	**Ctrl+F5**
Referência Cruzada de Números de Peças	Abre a janela Referência Cruzada de Números de Peças.	**Shift+F11**

Menu Filtros/VIN

Clique em **Filtros/VIN** na barra de menus para exibir as opções a seguir.

Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
Filtros LIGADOS	Marque a caixa de seleção para ativar a filtragem.	Filter On
Filtros DESLIGADOS	Marque a caixa de seleção para desativar a filtragem.	Filter On
Decodificação de VIN	Abre a janela Decodificação de VIN.	**F10** ou
Limpar o Histórico do VIN	Abre a janela Limpar o Histórico do VIN.	N/D
Procura no RPO/POC	Abre a janela Procura no RPO/POC.	**Shift+F10**
Ocultar Substituição	Oculta o histórico de substituição no Índice de Peças.	**N/D**
Mostrar Substituição	Exibe o histórico de substituição no Índice de Peças.	

Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
Mostrar Todas as Peças	Reexibe todas as peças no índice de peças atual.	
Folhas de Transmissão	Abre a janela Folhas de Transmissão.	**F8**

Menu Figura

Clique em **Figura** na barra de menus para exibir as opções a seguir.

Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
Ocultar Figura	Oculta a figura na exibição e permite que o índice de peças ocupe toda a largura do painel.	**F12**
Mostrar Figura	Reexibe a figura.	**F12**
Tela inteira	Expande a figura para ocupar toda a largura da tela. Também retorna a janela expandida ao seu tamanho original.	**Shift+F12** ou
Mais zoom	Amplia a figura.	**Ctrl + +** ou
Menos zoom	Reduz a figura.	**Ctrl + -** ou
Restaurar a Escala	Retorna a figura à sua ampliação original.	
Lente LIGADA	Ativa o recurso Lente, que permite ampliar partes de uma figura.	
Lente DESLIGADA	Desativa o recurso Lente.	
Modificar o Modo de Ampliação	Ativa ou desativa o recurso Lupa.	
Limpar as Chamadas	Limpa todas as chamadas selecionadas na figura.	**Ctrl+F8**
Copiar para Área de Transferência	Copia a figura para a área de transferência.	**Ctrl+C**
E-mail	Clique para enviar a figura por e-mail.	
Imprimir	Clique para imprimir a figura como ela é exibida no painel de figuras (ampliada ou no tamanho original).	

Menu Lista de Compras

Clique em **Lista de Compras** na barra de menus para exibir as opções a seguir.

Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
Adic Peça	Permite adicionar manualmente uma peça à lista.	ou **Ctrl+F9**
Excluir Peça	Exclui a peça selecionada da lista.	
Imprimir	Permite imprimir a lista.	
E-mail	Permite enviar a lista por e-mail.	

Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
Limpar Lista	Limpa todas as peças da lista.	
Lista Nova	Inicia uma nova lista.	
Salvar	Salva a lista atual.	
Listas Salvas	Abre uma lista hierárquica de listas salvas.	
Mostrar/Ocultar a Lista	Exibe ou oculta a Lista de Compras na visualização.	**Ctrl+F4**
Tela inteira	Expande a lista de compras para ocupar a tela inteira ou a reduz ao seu tamanho original.	
Adicionar Nota	Abre a janela Adicionar Nota, na qual é possível adicionar uma nota à peça realçada na lista de compras.	
Alternar Preços	Oculta ou exibe os preços das peças na lista (se seu DMS fornecer preços).	**Ctrl+F11** ou

Menu Ajuda

Clique em **Ajuda** na barra de menus para exibir as opções a seguir.

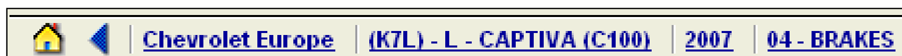
Opção de menu	Função	Atalho ou ícone
Conteúdo da Ajuda do EPC	Abre o sistema de Ajuda do *EPC*.	**F1** ou
Política de Privacidade	Abre a mais recente declaração de privacidade da General Motors Company	
Guia de Usuário	Abre o Guia do usuário do EPC no formato PDF.	**Ctrl+D**
Downloads	Abre a janela Downloads, da qual é possível fazer o download de diversos componentes de utilitários.	N/D
Migração de Dados	Abre a janela Migração de Dados, na qual é possível transferir informações, como notas de usuários, de uma versão anterior do EPC.	N/D
Sobre	Exibe informações sobre a versão atual do *EPC*.	N/D
Fale conosco	Permite enviar por e-mail comentários sobre um problema do EPC e anexar uma captura de tela do problema.	N/D

Resumo da navegação

O *GM EPC* fornece três técnicas básicas de navegação para ajudá-lo a percorrer o catálogo. É possível fazer seleções em uma série de *índices,* digitar um *atalho* para ir diretamente a um local ou usar o recurso de *pesquisa* para localizar peças.

Compreensão da barra de navegação

A *barra de navegação*, localizada sob a barra de menus, exibe o caminho usado para chegar ao local atual.



- Clique no ícone **Página Inicial** ( ) para retornar ao Índice de Marcas.
- Use a seta de navegação azul ( ) ou a seta para a esquerda do teclado para voltar um nível de navegação.
- Clique em um hiperlink azul do caminho de navegação para retornar ao seu índice.

Utilização de índices

O *GM EPC* exibe uma série de índices. A escolha feita em cada índice determina o que aparece no próximo índice. A ordem de exibição dos índices depende da configuração do sistema ou da região.

Para a maioria dos veículos, o Índice de Subgrupos e o Índice de Figuras representam o nível final de navegação e aparecem quando se faz uma seleção no Índice do Grupo Principal. O índice ativo é indicado por uma guia realçada, localizada a seguir da barra de navegação.

Dependendo do veículo selecionado, alguns índices podem não estar disponíveis.

No Índice de Subgrupos, é possível selecionar um subgrupo no qual se pode selecionar peças para incluir na Lista de Compras. No Índice de Figuras, é possível selecionar dentre as figuras disponíveis para o grupo.

Troca de Peças da Saab

Além das peças padrão da Saab, o GM EPC também fornece acesso à Troca de peças da Saab. Para acessar essas peças, selecione Saab Exchange (Troca da Saab) no Índice de Marcas e siga a navegação normal.

Seleções de índices

A escolha feita em cada índice determina o conteúdo do próximo índice. A ordem de exibição dos índices pode variar por configuração do sistema ou região. Por exemplo, em algumas regiões, selecionar **uma marca** no Índice de Marcas exibe o Índice de Ano. Em outros, selecionar uma marca exibe o Índice de Modelos.

Quando necessário, é exibida uma barra de rolagem ao lado de cada índice que permite visualizar a parte da lista que se estende além da margem da tela. Os usuários de teclado podem usar as teclas de seta PARA CIMA e PARA BAIXO ou atalhos de teclado para navegar pelos índices.

Utilização de atalhos

Dependendo do veículo selecionado, este recurso pode não estar disponível.

Caso saiba exatamente para onde deseja ir no EPC, é possível usar um atalho. Digite os atalhos no campo Atalho da barra de ferramentas principal.

Digitar um atalho e pressionar a tecla ENTER o leva diretamente para o local determinada pelo atalho. Se o atalho levar a mais de um local, a janela Pesquisar é exibida com uma lista de possibilidades. Clique em uma peça na lista para ir para a exibição correta de índice/figura da peça.

Dica: Não é necessário clicar no campo do atalho para começar a digitar um atalho. Basta começar a digitar e os caracteres aparecerão no campo.

Dica: Pressione ALT+F10 para alternar entre o campo VIN e o campo Atalho.

A ordem dos componentes do atalho deve seguir o caminho de navegação normal do veículo, por exemplo:

- Marca-Ano-Modelo-Grupo
- Marca-Modelo-Ano

Os atalhos podem conter letras maiúsculas ou minúsculas.

Exemplos de atalhos

A funcionalidade deste recurso pode variar dependendo da configuração do sistema ou da região.

Dependendo de seu local no EPC, é possível usar diversas combinações de atalhos. Dedique algum tempo para experimentar com vários atalhos. Você descobrirá que este recurso pode ser uma ferramenta valiosa. A tabela a seguir lista alguns exemplos:

Este atalho:	**Leva a:**
B05B03145	Buick Rendezvous 2005, Grupo 03: Sistemas de Combustível – Escape – Carburação - Emissões, Subgrupo 145: Presilha – Mangueira – Cano - Tubo
M.07.02.275	Para Daewoo: GX2 2007, Grupo 02, Fiação do Chassi - Lâmpadas, Subgrupo 275: Gerador
c03j	Índice do Grupo Principal para um Cavalier 2003
04626	Subgrupo 04.626 para o veículo selecionado no momento
04bolt	Lista todas as peças do grupo que contém a palavra-chave BOLT (Parafuso) para o veículo selecionado no momento
A04.a.5	Velas de fecho para um Astra – A04. Para algumas regiões é necessário que você digite um ponto entre os componentes do atalho.

Nota: Atalhos complexos podem demorar um pouco mais de tempo para serem concluídos.

O atalho que deve ser digitado é determinado pelo local atual no *GM EPC*. Por exemplo, para localizar um parafuso do sistema de refrigeração de um Buick Rendezvous 2006 na tela principal do EPC, digite o seguinte:

B06B01BOLT

Mas caso já esteja no Índice de Grupo do Buick Rendezvous, basta digitar:

BOLT

Após digitar o atalho, pressione a tecla ENTER. O EPC o leva diretamente ao local que contém a peça ou abre a janela Pesquisar para exibir peças que atendem aos critérios de pesquisa.

Para algumas regiões é necessário que você digite um ponto entre os componentes do atalho:

a04.a.5

sb.sba.97.03

Atalhos de teclado

Estão disponíveis os atalhos de teclado a seguir:

- Pressione a tecla TAB para mover o cursor para o próximo item em uma lista ou menu.
- Pressione a tecla ENTER para ativar algumas funções.
- Use as teclas de seta para mover o cursor para outro item ou rolar para outra página.

Os atalhos das teclas F (Função) podem ser usados para ativar muitas funções do *EPC*. As teclas F, rotuladas F1 a F12, estão localizadas na parte superior do teclado.

Alguns atalhos podem não estar disponíveis ou funcionem de forma diferente, dependendo da configuração do sistema ou da região.

Tecla F	Função
F1	Abre o arquivo de Ajuda.
F2	Envia peças da lista de compras ao inventário. O envio pode ser de todas as peças ou apenas das peças selecionadas, dependendo das seleções feitas na janela Configuração de Integração
F3	Define a navegação para Marca ou Modelo.
F4	Inicia uma pesquisa.
F5	Define a navegação para Grupo Principal.
F6	Inicia uma pesquisa de número de peça para figura.
F7	Acessa gráficos.
F8	Em Gráficos, acessa as informações da folha de transmissão de gráficos.
F9	Acessa o preço/histórico do número de peça atual.
F10	Abre a janela VIN.
F11	Acessa publicações.
F12	Alterna a exibição de imagens.
TECLA CONTROL + TECLA DE FUNÇÃO	
Ctrl+F1	Gerencia listas rápidas.
Ctrl+F2	Cria uma lista rápida.
Ctrl+F3	Abre listas rápidas.
Ctrl+F4	Oculta/mostra a lista de compras.
Ctrl+F5	Acessa as notas de usuários.
Ctrl+F6	Acessa catálogos adicionais.
Ctrl+F7	Adiciona um Marcador.
Ctrl+F8	Exibe todas as peças.
Ctrl+F9	Adiciona manualmente uma peça.
Ctrl+F10	Abre as peças associadas (quando disponíveis).
Ctrl+F11	Alterna a exibição de preços por Lista, Mercado, Concessionária.
Ctrl+F12	Acessa o D2DLink com o número de peça atual.

TECLA SHIFT + TECLA DE FUNÇÃO	
Shift+F3	Acessa o catálogo Todas as Marcas ACDelco.
Shift+F5	Abre a janela Manutenção da Nota.
Shift+F8	Abre a Lista de Palavras-Chave.
Shift+F9	Abre o catálogo Peças Padrão.
Shift+F10	Abre a janela Procura no POR/POC.
Shift+F11	Abre a janela Referência Cruzada de Números de Peças. Acessa dados VCVS a partir da janela VIN.
Shift+F12	Expande a figura para tela inteira.
Outros atalhos de teclado suportados	
ALT+F4	Fecha a janela do EPC.
ALT+F10	Alterna entre o campo VIN e o campo Atalho.
Ctrl+F	Abre a janela Localizar.
Ctrl+P	Abre a janela Imprimir.
Ctrl+S	Acessa a janela User Settings (Configurações do Usuário).
Ctrl+W	Fecha o GM EPC.
Insert	Adiciona a peça atual à lista de compras.
Delete	Remove a peça atual da lista de compras.
Teclas de setas	Percorre os dados em uma página.
Teclas Page (Up/Down)	Acessa o índice ou a página seguinte/anterior (índice de figuras, página da figura, índice do grupo de peças, página do grupo de peças).

Cópia e colagem de informações

Para copiar e colar texto de peças do EPC:

1. Realce o texto da peça.
2. Pressione **Ctrl+C** para copiar o texto.
3. Posicione o cursor no local em que deseja colar o texto, como em um e-mail ou documento.
4. Pressione **Ctrl+V** para colar o texto.

Para copiar e colar uma figura do EPC:

1. Selecione Copiar para Área de Transferência no menu Figura.
2. Posicione o cursor no local em que deseja colar a figura, como em um e-mail ou documento.
3. Pressione **Ctrl+V** para colar a figura.

Impressão

Compreensão do recurso de impressão

O *GM EPC* inclui diversas opções de impressão que permitem imprimir texto de peças, figuras, listas de compras e outras informações. Se o EPC tiver um VIN ativo, o VIN será incluído na impressão.

Para imprimir:

1. Abra o menu **Arquivo** usando a barra de ferramentas do EPC (ou, em algumas regiões, clique no ícone **Imprimir**).
2. Abaixo de **Imprimir**, selecione uma opção de impressão (**Lista de Peças**, **Imagem** ou **Lista de Compras)** para abrir a janela de impressão correta.

Compreensão da janela Imprimir da lista de compras

A janela Imprimir da lista de compras exibe um formulário pré-configurado:

Item	Função
Imprimir:	Selecione um botão para imprimir uma fatura ou a lista de compras.
Cotação:	Digite uma cotação ou estimativa.
Conc.:	Exibe informações sobre sua concessionária, como nome e endereço Essas informações podem ser alteradas na janela Configurações.
Número do cliente:	Digite o número de um cliente.
Cliente:	Digite as informações do cliente.
Informação de Peças	Exibe as informações sobre as peças na lista de compras.
Comentários/Informações Adicionais:	Digite comentários ou informações adicionais, se necessário.

Utilização de marcadores

Marcadores permitem marcar um local no EPC para que você possa retornar a ele posteriormente. Os marcadores podem ser adicionados e acessados no menu **Marcadores**:

Há dois tipos de marcadores disponíveis: Marcadores *Temporários* são mantidos apenas até o EPC ser fechado. Marcadores *Salvos* são mantidos até serem excluídos.

Adição de marcadores

Para adicionar um marcador:

1. Navegue até o local em que deseja o marcador.
2. Selecione Adicionar Marcador no menu Marcadores para abrir a janela Adicionar Marcador.
3. Digite um nome para o marcador no campo **Nome**.
4. Selecione a pasta na qual deseja salvar o marcador e clique no botão **OK**.Caso tenha selecionado a pasta **Marcadores Salvos**, agora o marcador está permanentemente salvo.Se selecionou a pasta **Marcadores Temporários**, o marcador será exibido no menu **Marcadores** até o EPC ser fechado.

Compreensão da janela Adicionar Marcador

Item	Função
Campo Nome	Digite um nome para o novo marcador.
Marcações Temporárias	Marcadores temporários são exibidos no menu Marcadores e são mantidos até o EPC ser fechado.
Marcações Salvas	Marcadores salvos nesta pasta são mantidos até serem excluídos.
Ok	Clique para salvar o marcador na pasta realçada.
Cancelar	Fecha a janela sem fazer nenhuma alteração.
Nova pasta...	Clique para criar uma nova pasta.

Retorno a um local marcado

Para retornar a um marcador temporário:

Selecione o marcador no menu **Marcadores**.

Para retornar a um marcador salvo:

1. Selecione Marcadores Salvos no menu Marcadores para abrir a janela Marcadores Salvos.
2. Realce um marcador.
3. Clique no botão **Go** (Ir).

Compreensão da janela Marcadores Salvos

Item	Função
Continuar	Clique para ir ao marcador realçado.
Fechar	Fecha a janela sem fazer nenhuma alteração.
Excluir	Exclui o marcador ou pasta realçado.
Renomear...	Renomeia o marcador ou pasta realçado.
Mover...	Move o marcador para outra pasta.
Nova pasta...	Cria uma nova pasta.
Localização: **Criado**	Exibe as informações sobre o marcador realçado.

Atualização do EPC

Instruções de atualização mensal

Nota: Não é necessário fazer nenhuma atualização na versão Web do GM EPC.

Sempre que você receber um novo conjunto de DVDs do *GM EPC*, será necessário executar o procedimento a seguir em todos os servidores ou sistemas autônomos para atualizar os dados de peças do *EPC*. Não é necessário executar o procedimento em um PC cliente.

O procedimento de atualização consiste em duas etapas:

- Backup dos arquivos de usuários.
- Atualização do GM EPC.

É possível fazer o backup dos arquivos em qualquer mídia removível, como um disquete ou uma unidade Flash USB.

Atualização automática

Após o computador concluir com êxito a primeira atualização on-line do Q.link™, você não receberá mais DVDs mensais de atualização para tal computador. Se normalmente você recebe conjuntos adicionais de discos para outros computadores, esses discos continuarão a chegar até que tais computadores sejam conectados ao Q.link™.

O que são atualizações de linha de base?

Periodicamente, são necessárias alterações amplas no EPC. Quando isso ocorrer, você receberá um conjunto de DVDs de *atualização de linha de base* para o GM EPC. É muito importante executar uma atualização a partir dos DVDs de linha de base imediatamente ao recebê-los. Sem a atualização de linha de base correta instalada no sistema, você não receberá mais atualizações do Q.link.

Backup dos arquivos de usuários

Sempre faça backup dos arquivos de usuário antes de atualizar o *GM EPC*. Para fazer isso:

1. Na área de trabalho do Windows, selecione **Iniciar** -> **Programas** -> **GM Global EPC-NA** -> **Backup** para abrir a janela Backup & Restore (Backup e Restauração).
2. Selecione um idioma no menu Idioma.
3. Selecione um local no qual deseja fazer o backup dos arquivos de usuários e clique no botão **Backup**. Recomendamos fazer o backup dos arquivos em um disquete ou uma unidade Flash USB externa e NÃO no disco rígido.
4. Aguarde alguns segundos até aparecer a mensagem Backup Completed (Backup Concluído).
5. Clique no botão **OK**.
6. Clique no botão **Sair** para fechar a janela Backup & Restore (Backup e Restauração).

Atualização do GM EPC

Para atualizar o EPC:

1. Insira o novo DVD do *GM EPC* em uma unidade de DVD.

Algumas regiões receberão dois DVDs. Caso você receba dois DVDs e tenha duas unidades de DVD, insira ambos os DVDs do GM EPC nelas.

2. A atualização inicia automaticamente após alguns segundos, mas é necessário fazer diversas seleções na tela durante o processo de instalação.
3. Siga os avisos na tela até a conclusão da atualização. Durante o processo de instalação, são instalados diversos componentes.

Método alternativo de atualização

Se o recurso de execução automática do sistema não estiver ativado, a atualização não inicia automaticamente. Para iniciar o procedimento de atualização:

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar** -> **Executar** para abrir a janela Executar.
2. Digite **D:\setup.exe** no campo Abrir. Se necessário, altere a letra D pela letra de sua unidade de DVD. Por exemplo, se a letra da de DVD for E, digite **E:\setup.exe**.
3. Clique no botão **OK** para iniciar a instalação e siga os avisos na tela.

Configuração das atualizações do Q.link

O recurso Q.link do GM EPC faz download e instala automaticamente as informações novas e atualizadas de peças e outros dados do EPC fornecidos pela GM.

O Q.link não está disponível em todas as regiões.

O que são atualizações de linha de base?

Periodicamente, são necessárias alterações amplas no EPC. Quando isso ocorrer, você receberá um conjunto de DVDs de *atualização de linha de base* para o GM EPC. É muito importante executar uma atualização a partir dos DVDs de linha de base imediatamente ao recebê-los. Sem a atualização de linha de base correta instalada no sistema, você não receberá mais atualizações do Q.link.

Digitação do código BAC

Para poder executar atualizações automáticas, primeiro é **necessário** digitar seu número BAC.

Nota: Tentar executar uma atualização automática sem digitar antes o código BAC faz o processo de atualização congelar sem aviso prévio. Se isso ocorrer, feche o GM EPC, reinicie o sistema e digite o código BAC.

Para digitar o número BAC:

1. Selecione Arquivo -> Configurações. A janela Configurações é exibida.
2. Selecione Administração no painel esquerdo.
3. Digite o número BAC no campo **Código da Concessionária (BAC)**.

Nota: Em alguns sistemas, esse campo está identificado como Código da Concessionária. Digite o código BAC e NÃO o código da concessionária.

4. Clique em **OK**.

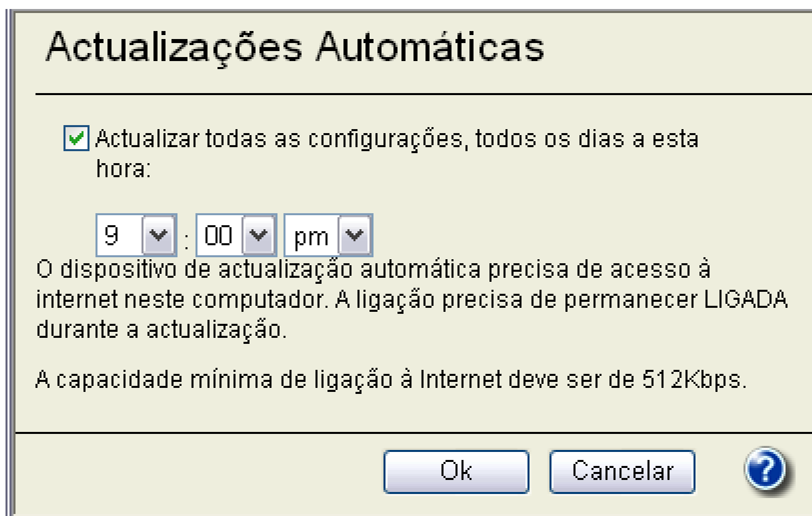
Configuração de atualizações do Q.link

Para configurar as atualizações automáticas:

1. Selecione Arquivo -> Atualizações para abrir a janela Atualizações da Base de Dados:



2. Clique no botão **Definir Atualizações Automáticas** para abrir a janela Atualizações Automáticas:



3. Verifique se a caixa de seleção no campo **Atualizar todas as configurações, todos os dias a esta hora** está marcada. Se não estiver, marque a caixa de seleção.
4. Selecione um horário usando os campos do menu suspenso. Recomendamos aceitar o padrão.

Nota: Embora seja possível utilizar o GM EPC durante o processo de atualização, a velocidade de desempenho do GM EPC pode ser reduzida. Portanto, é recomendado, mas não necessário, selecionar um horário para a atualização automática em que o GM EPC não esteja em uso.

5. Clique no botão **OK**.
6. Na janela Atualizações da Base de Dados, verifique se o campo Atualizações Automáticas aparece como **Ligado**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a janela Atualizações da Base de Dados.

Execução manual de uma atualização do Q.link™

Para executar uma atualização automática manualmente:

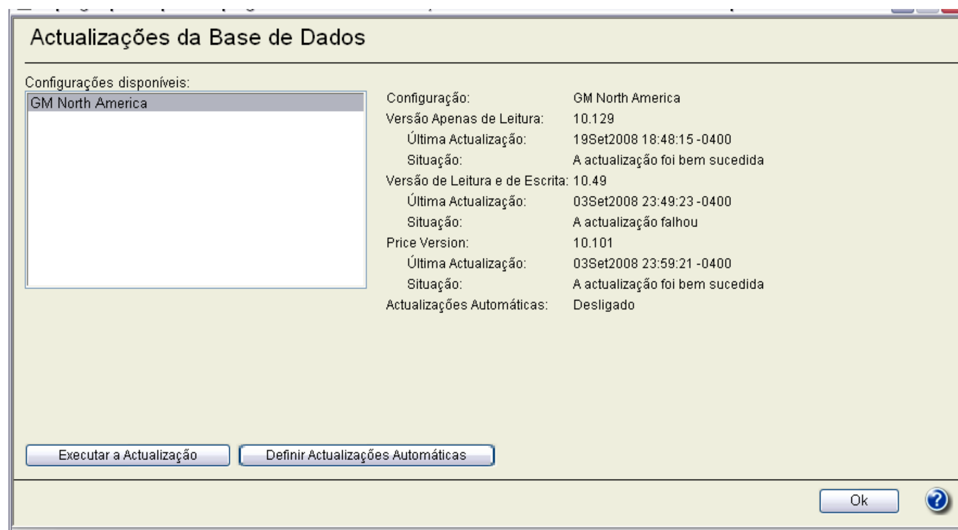
1. Selecione Arquivo -> Atualizações para abrir a janela Atualizações da Base de Dados.
2. Clique em **Executar a Atualização**.
3. É exibido um aviso. Clique em **OK** para confirmar que deseja executar a atualização ou em **Cancelar** para cancelá-la.

Nota: Não é possível cancelar uma atualização depois de iniciada.

4. Clique no botão **OK** para fechar a janela Atualizações da Base de Dados. O processo de atualização continua sendo executado.

Verificação de atualizações automáticas

Selecione **Arquivo** -> **Atualizações** para verificar o status das atualizações automáticas na janela Atualizações da Base de Dados. Os campos listam o status de todos os processos de atualização em andamento, independentemente de as atualizações automáticas estarem ativadas ou não e das informações atuais de versão de dados.



Caso o processo de atualização tenha congelado, o motivo pode ser a não digitação do número BAC. Feche o GM EPC e reinicie o sistema antes de reiniciar o GM EPC.

Pesquisa de peças

Compreensão do recurso de pesquisa

As funcionalidades deste recurso podem não estar disponíveis dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região.

O recurso *Pesquisar* fornece diversas opções de pesquisa. É possível pesquisar por:

- Nome/Descrição da Peça
- Número de Peça
- Número de Art
- Publicações
- Número do Grupo
- Número ACDelco
- Número do Fornecedor
- Número de Fundição

É possível pesquisar peças em:

- Texto da Peça
- Figuras
- Gráficos
- Catálogo Todas as Marcas ACDelco
- Peças Associadas
- Número de Catálogo

É possível realizar a pesquisa:

- na navegação atual;
- em todos os catálogos de veículos (não disponível ainda);
- ou personalizar um escopo de pesquisa.

Todas as pesquisas de peças são realizadas na janela Pesquisar, que pode ser aberta clicando no ícone **Pesquisar** (), pressionando a tecla **F4** ou selecionando **Abrir a Pesquisa** no menu Pesquisar:

Noções básicas de pesquisa

Esta seção descreve um procedimento geral para realizar uma pesquisa de peças.

1. Clique no ícone **Pesquisar** (), pressione a tecla **F4** ou selecione **Abrir a Pesquisa** no menu **Pesquisar** para abrir a janela Pesquisar:

2. Selecione um tipo de pesquisa no menu suspenso **Procurar por**:

3. Digite um número ou uma descrição no campo **Número/Descrição** ou selecione em uma lista de critérios de pesquisa digitados anteriormente clicando no ícone **Histórico de Pesquisa** :

Dica: É possível usar um delimitador OR para restringir uma pesquisa. Use uma vírgula para indicar OR. Por exemplo, digite FREIO, ROTOR para localizar nomes de peças que contenham uma das palavras.

4. Se desejado, selecione o botão **Com** ou **Sem** e digite critérios adicionais de pesquisa:

   Por exemplo, se você digitou BOMBA no campo **Número/Descrição**, é possível selecionar o botão **Com** e digitar ÁGUA para exibir apenas bombas de água.

5. Os critérios da pesquisa são importados da navegação atual e exibidos nos campos apropriados. Utilize os menus suspensos para fazer quaisquer alterações necessárias:

6. Quando estiver satisfeito com os critérios da pesquisa, clique no botão **Pesquisar** para iniciá-la. Quando a pesquisa estiver concluída, as peças que correspondem aos critérios são exibidas na janela de resultados:

Após a conclusão da pesquisa, é possível:

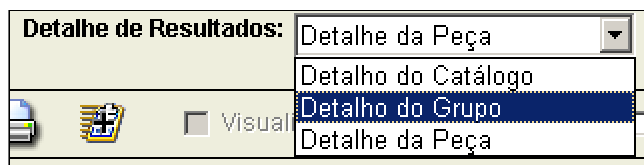
- Clicar em uma peça dos resultados da pesquisa para ir diretamente à exibição do índice/figura da peça.
- Clicar no botão **Reiniciar** para limpar a janela Pesquisar e iniciar uma nova pesquisa.
- Clicar no botão **Sair** para fechar a janela Pesquisar.

Além disso, a janela Resultados da Pesquisa fornece diversas ferramentas e recursos adicionais:

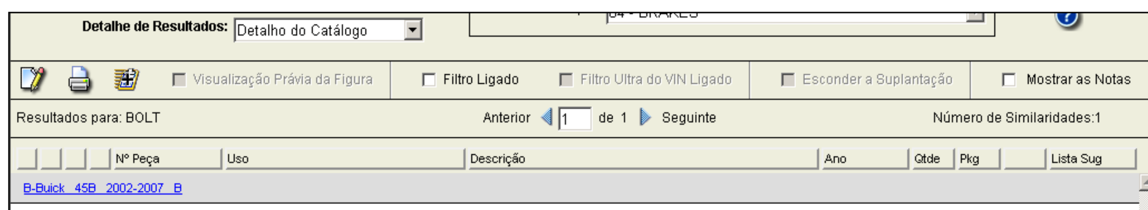
Item	Função
Detalhe de Resultados: Detalhe da Peça	Selecione uma opção do menu para alterar o nível de detalhamento exibido nos resultados da pesquisa.
	Adiciona uma nota à peça selecionada.
	Imprime os resultados da pesquisa.
	Adiciona as peças selecionadas a uma lista rápida.
Visualização Právia da Figura	Permite selecionar uma peça e visualizar sua figura.
Filtro Ligado	**Marque a caixa de seleção para aplicar qualquer filtro ativo aos resultados da pesquisa.**
Filtro Ultra do VIN Ligado	**Marque a caixa de seleção para aplicar qualquer filtro Ultra ativo aos resultados da pesquisa.**
Mostrar as Notas	**Marque a caixa de seleção para exibir quaisquer notas disponíveis para as peças nos resultados da pesquisa.**

Exibição dos resultados da pesquisa

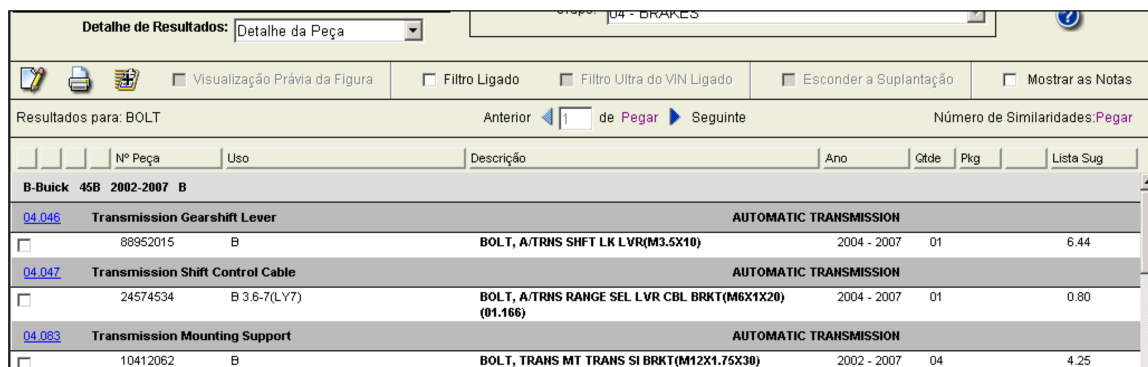
É possível exibir os resultados de uma pesquisa em diversos formatos: *Detalhe do Catálogo*, *Detalhe do Grupo ou Detalhe da Peça*. Defina a exibição de detalhes fazendo uma seleção no menu suspenso Detalhe de Resultados:



No exemplo a seguir, selecionamos Detalhe do Catálogo. É exibido somente o link para o catálogo que contém a peça:



Agora, se alterarmos o Detalhe de Resultados para Detalhe da Peça, a lista é expandida para exibir os Detalhes de Catálogo, Grupo e Peça:



Exemplos de pesquisas

A seguir, alguns exemplos básicos de pesquisas de peças. Os resultados de suas pesquisas também podem ser diferentes devido a dados novos ou alterados no GM EPC.

Esta seção utiliza um veículo comum da GM North America para os exemplos de pesquisas. Sua pesquisa poder ser ligeiramente diferente, dependendo do veículo selecionado, dos critérios de pesquisa, da configuração do sistema ou da região.

Exemplo: Pesquisa por descrição

Neste exemplo, pesquisaremos um parafuso de caixa de transmissão de um Rendezvous 2006.

1. Navegue até o Grupo Brakes (Freios), 04, de um Buick Rendezvous 2006.
2. Clique no ícone **Pesquisar** ( ) para abrir a janela **Pesquisar**:
3. Observe que as informações do veículo são inseridas automaticamente nos campos.
4. Verifique se a opção **Nome da Peça** está selecionada no campo Procurar por:

Procurar por: Nome da Peça

5. Digite bolt (parafuso) no campo Número/Descrição:

Número / Descrição: bolt

6. Selecione **Detalhe da Peça** no menu suspenso Detalhe de Resultados:

Detalhe de Resultados: Detalhe da Peça

7. Clique no botão **Pesquisar**. É exibida a mensagem **Pesquisa em Progresso**. Após a conclusão da pesquisa, os resultados são exibidos:

EPC GM NA | Ficheiro Editar Integração Procura Marcações Informações Info Peça Filtros / VIN Figura Lista de Compras Ajuda

Procurar por: Nome da Peça
Número / Descrição: BOLT
Com Sem
Detalhe de Resultados: Detalhe da Peça
Procurar em: Texto da Peça | Navegação Actual
Marca: B - Buick
Ano/Modelo: 2006 | B - (45B) - Rendezvous
Grupo: 04 - BRAKES
Procura | Sair | Reiniciar

Visualização Právia da Figura | Filtro Ligado | Filtro Ultra do VIN Ligado | Esconder a Suplantação | Mostrar as Notas

Resultados para: BOLT | Anterior 1 de 2 Seguinte | Número de Similaridades:53

Nº Peça	Uso	Descrição	Ano	Qtde	Pkg	Lista Sug
B-Buick 45B 2002-2007 B						
04.046 **Transmission Gearshift Lever**		**AUTOMATIC TRANSMISSION**				
88952015	B	**BOLT, A/TRNS SHFT LK LVR(M3.5X10)**	2004 - 2007	01		6.44
04.047 **Transmission Shift Control Cable**		**AUTOMATIC TRANSMISSION**				
24574534	B 3.6-7(LY7)	**BOLT, A/TRNS RANGE SEL LVR CBL BRKT(M6X1X20) (01.166)**	2004 - 2007	01		0.80
04.083 **Transmission Mounting Support**		**AUTOMATIC TRANSMISSION**				
10412062	B	**BOLT, TRANS MT TRANS SI BRKT(M12X1.75X30)**	2002 - 2007	04		4.25
04.085 **Transmission Mount and Support**		**AUTOMATIC TRANSMISSION**				
11588429	BT 3.6-7(LY7),4-SPD A/TRANS(M76)	**BOLT, TRANSAXLE(M10X1.50X52)**	2004 - 2007	06		0.96
11588429	BK 3.6-7(LY7),4-SPD A/TRANS(M15)	**BOLT, TRANSAXLE(M10X1.50X52)**	2005 - 2007	06		0.96
04.105 **Transmission Case**		**AUTOMATIC TRANSMISSION**				
08680869	BT 4-SPD A/TRANS(M76)	**BOLT, A/TRNS CASE CVR(M6X1X40)(40 THD, GM500(10.9), PC, MACH)(04.265)(ACDelco #8680869)**	2002 - 2006	03		6.78
08680869	BK 4-SPD A/TRANS(M15)	**BOLT, A/TRNS CASE CVR(M6X1X40)(40 THD, GM500(10.9), PC, MACH)(04.265)(ACDelco #8680869)**	2002 - 2007	03		6.78
04.115 **Transmission Converter**		**AUTOMATIC TRANSMISSION**				

Observe que esta pesquisa localizou 53 peças. Na próxima seção, restringiremos os resultados da pesquisa para uma lista mais gerenciável.

Restrição de uma pesquisa por descrição

É possível restringir uma pesquisa para reduzir o número de peças exibidas. Para demonstrar, selecionamos o botão **Com** e digitamos a palavra **case** (caixa):

Número / Descrição: BOLT
Com Sem case

Agora, ao clicarmos no botão **Pesquisar**, são exibidas somente as peças que contenham as palavras BOLT e CASE (PARAFUSO e CAIXA). Nesse caso, os resultados exibem apenas sete parafusos de caixa de transmissão:

EPC GM NA | Ficheiro | Editar | Integração | Procura | Marcações | Informações | Info Peça | Filtros / VIN | Figura | Lista de Compras | Ajuda

Procurar por: Nome da Peça
Número / Descrição: BOLT
Com / Sem: CASE
Detalhe de Resultados: Detalhe da Peça

Procurar em: Texto da Peça | Navegação Actual
Marca: B - Buick
Ano/Modelo: 2006 | B - (45B) - Rendezvous
Grupo: 04 - BRAKES

Procura
Sair
Reiniciar

Visualização Prévia da Figura | Filtro Ligado | Filtro Ultra do VIN Ligado | Esconder a Suplantação | Mostrar as Notas

Resultados para: BOLT | Anterior 1 de 1 Seguinte | Número de Similaridades:7

Nº Peça	Uso	Descrição	Ano	Qtde	Pkg	Lista Sug
B-Buick 45B 2002-2007 B						
04.105 Transmission Case		AUTOMATIC TRANSMISSION				
08680869	BT 4-SPD A/TRANS(M76)	BOLT, A/TRNS CASE CVR(M6X1X40)(40 THD, GM500(10.9), PC, MACH)(04.265)(ACDelco #8680869)	2002 - 2006	03		6.78
08680869	BK 4-SPD A/TRANS(M15)	BOLT, A/TRNS CASE CVR(M6X1X40)(40 THD, GM500(10.9), PC, MACH)(04.265)(ACDelco #8680869)	2002 - 2007	03		6.78
04.510 Transfer Case		TRANSFER CASE				
89059689	B 3.6-7(LY7),4-SPD A/TRANS(M76)	BOLT, TRFER CASE HALF	2006 - 2006	01		24.96
12571317	BT 4-SPD A/TRANS(M76)	BOLT, TRFER CASE HALF(M10X120)	2002 - 2006	02		11.88
89059693	B 4-SPD A/TRANS(M76)	BOLT, TRFER CASE RR EXTN	2006 - 2006	01		15.32
89059691	B 4-SPD A/TRANS(M76)	BOLT, TRFER CASE RR EXTN(M8X65-10.9)	2006 - 2006	02		15.32
04.525 Transfer Case		TRANSFER CASE				
89059691	B 4-SPD A/TRANS(M76)	BOLT, TRFER CASE RR OUTPUT DRV SHF HSG(M8X65-10.9) (04.510)	2006 - 2006	01		15.32

No resultados da pesquisa, é possível clicar em uma peça para ir diretamente à sua exibição de índice de peças/figura ou realçar uma peça e clicar no ícone Visualização da Figura.

Exemplo: Pesquisa por número de peça

Este exemplo demonstra como pesquisar o número de peça 15594358 usado para um Buick Rendezvous 2006.

1. Selecione Buick, 2006 e Rendezvous nos índices:

Marca	Ano	Modelo
A - All Catalogs	2008	B - Rendezvous
B - Buick	2007	H - Lucerne
K - Cadillac	2006	U - Terraza 4 X 2
C - Chevrolet	2005	W - Lacrosse/Allure
H - Hummer	2004	X - Terraza 4 X 4
L - Light Truck	2003	
LB - Lt Truck Buick	2002	
LK - Lt Truck Cadillac	2001	
LC - Lt Truck Chevrolet	2000	
LG - Lt Truck GMC	1999	
LO - Lt Truck Oldsmobile	1998	
LP - Lt Truck Pontiac	1997	
M - Medium Truck	1996	
O - Oldsmobile	1995	
P - Pontiac	1994	
S - Saturn	1993	
	1992	
	1991	
	1990	
	1989	
	1988	

2. Clique no ícone **Pesquisar** ( ) para abrir a janela **Pesquisar**:

3. Selecione **Número de Peça** no menu suspenso Procurar por e **Texto da Peça** no menu suspensos Procurar em.
4. Digite o número da peça no campo **Número/Descrição**:
5. Clique no botão **Pesquisar**. É exibida a mensagem **Pesquisa em Progresso**. Após a conclusão da pesquisa, os resultados são exibidos:
6. No resultados da pesquisa, é possível clicar em uma peça para ir diretamente à sua exibição de índice de peças/figura ou realçar uma peça e clicar no ícone **Visualização da Figura**.

Lista de Controle de Alterações

Dependendo da região ou do veículo selecionado, este recurso pode não estar disponível.

A *CCL (Lista de Controle de Alterações)* permite pesquisar e visualizar alterações em catálogos que entraram em vigor com a atualização mensal mais recente do *EPC 3*.

A CCL inclui diversos tipos de alterações. Cada tipo de alteração é indicado por um símbolo:

Tipos de alterações da CCL	Símbolo	Explicação
Todas as Alterações	*	Usado para pesquisar todas as alterações na marca e no catálogo selecionados.
Gama de Motor/Chassis Adicionada	#	Uma nova gama foi adicionada.
Quantidade, Descrição ou Outras Alterações	%	Informações de peças foram alteradas.
Nº da Peça ou do Catálogo alterado	&	A peça tem um novo número.
Não é mais oferecida	@	A peça foi removida do catálogo de serviço.
Peças Novas	N	Novas peças para modelos de veículos novos ou existentes.
Peça Antiga, Uso Novo	£	Um novo uso para uma peça antiga.

Quando uma peça é alterada, o símbolo correto é exibido na coluna Símbolos (S) do índice de peças. Por exemplo, o símbolo **&** do exemplo a seguir indica que a peça recebeu o status de nova peça ou um novo número de catálogo.

4 CONNECTOR, BRAKE VACUUM PIPE TO INDUCTION MANIFOLD 24445744 8 49 305 1 &

Pesquisa de alterações

A janela CCL Search (Pesquisa na CCL) permite pesquisar alterações de um tipo específico e em uma marca ou catálogo específico.

1. Selecione **Lista de Controle de Alterações** no menu Informações para abrir a tela Lista de Controle de Alterações:

2. Verifique se selecionou os critérios corretos para a pesquisa ou faça alterações, se necessário:

3. Clique no botão **Pesquisar** ou pressione a tecla ENTER para iniciar a pesquisa. O *EPC* conduz uma pesquisa e exibe apenas as peças que atendem aos critérios selecionados.

4. Clique em uma peça dos resultados da pesquisa para ir para a exibição do índice de peças/figura que contém a peça ou clique no botão **Fechar** para fechar a tela Pesquisar.

No exemplo a seguir, somente peças que não são mais oferecidas no catálogo Opel T98 são exibidas. Cada peça exibe o símbolo do tipo de pesquisa (@) na coluna S:

A tela de resultados da pesquisa na CCL fornece as mesmas funcionalidades de uma tela normal de resultados de pesquisa.

Utilização das NPLs (Listas de Peças Novas)

Quando um novo veículo é adicionado ao EPC, o indicador **NPL** aparece sob o veículo no índice de Modelos.

Ao clicar no modelo, a janela Lista de Controle de Alterações é aberta e exibe a NPL do modelo:

Utilização de VINs, RPOs, REGs e POCs

Compreensão da filtragem

A filtragem por VIN, REG, RPO e POC reduz o número de peças exibidas no índice de peças. O *GM EPC* utiliza as informações decodificadas para eliminar peças que não se apliquem ao veículo.

Nota: A filtragem por RPO, POC e REG não está disponível para alguns modelos. Este tipo de filtragem depende dos modelos aos quais você tem acesso.

Inserção de um VIN, REG, POR, POC ou número de produção

É possível digitar o seguinte:

- Um VIN completo
- Um número de registro
- Os últimos seis (número de série) ou oito caracteres de um VIN
- Um RPO ou POC
- Um número de produção (onde for suportado pelos dados)

Digitação de um VIN ou REG

1. Selecione VIN ou REG no menu suspenso da barra de ferramentas principal:

   VIN:
   VIN:
   REG:
   RPO/POC:

2. Digite o VIN ou REG ou selecione um número no menu suspenso para exibir uma lista de números adicionados recentemente:

   VIN: 1G1AL52F057500547

3. Clique no ícone **Decodificação e Filtros de VIN** ( ). Se você selecionou um VIN no menu ou se foi encontrado apenas um VIN correspondente, o EPC o leva diretamente ao Índice do Grupo Principal do veículo. Caso contrário, a janela Decodificação e Filtros de VIN é aberta e exibe as informações decodificadas.

4. Clique no botão **OK** para abrir o Índice do Grupo Principal do veículo.

Inserção de um número de produção

Onde dados marítimos/industriais estiverem disponíveis, selecionar **Nº prod** a partir do menu drop-down na barra de ferramentas principal.

Digitação de um VIN parcial

Também é possível digitar os seis ou oito últimos caracteres de um VIN:

1. Selecione VIN no menu suspenso da barra de ferramentas principal:

2. Digite os seis ou oito últimos caracteres do VIN ou selecione um número no menu suspenso para exibir uma lista de números adicionados recentemente:

3. Clique no ícone **Decodificação e Filtros de VIN** para abrir a janela Decodificação e Filtros de VIN. Se for encontrado um VIN correspondente, o EPC o leva diretamente ao Índice do Grupo Principal do veículo. Caso contrário, a janela Decodificação e Filtros de VIN é aberta e exibe as informações decodificadas.

4. Clique no VIN correto na lista para navegar diretamente até o Índice do Grupo Principal do veículo.

Digitação de um RPO ou POC

Para digitar um RPO ou POC:

1. Selecione **RPO/POC** no menu suspenso da barra de ferramentas principal:

2. Digite o RPO ou POC ou selecione um número no menu suspenso para exibir uma lista de números adicionados recentemente:

3. Clique no ícone **Decodificação e Filtros de VIN** ( ) para abrir a janela de pesquisa de RPOs e exibir a descrição do RPO.

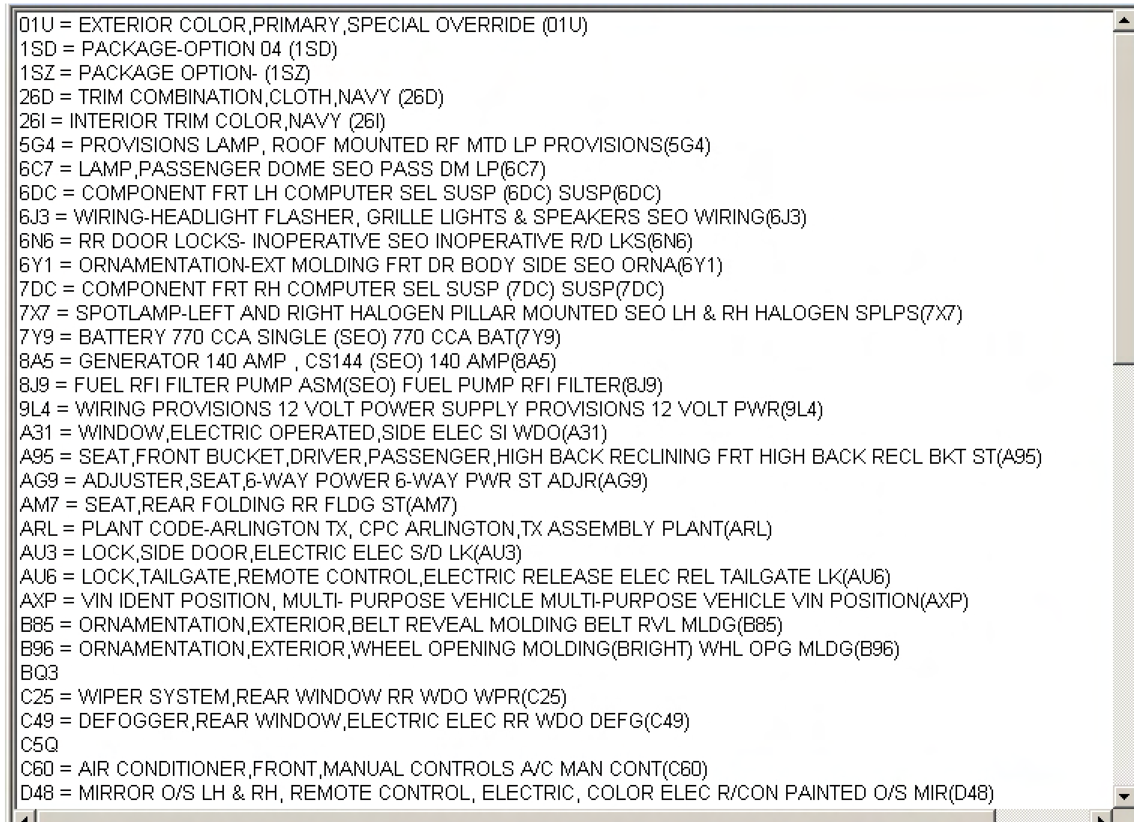
Exibição da janela Lista de RPO/POC

Para exibir uma lista de RPOs/POCs:

1. Selecione VIN no menu suspenso da barra de ferramentas principal:

2. Digite o **VIN** ou selecione um número no menu suspenso para exibir uma lista de números adicionados recentemente:

3. Clique no ícone **Lista de RPO/POC** ( ) para abrir a janela Lista de RPO/POC para o VIN selecionado:


01U = EXTERIOR COLOR,PRIMARY,SPECIAL OVERRIDE (01U)
1SD = PACKAGE-OPTION 04 (1SD)
1SZ = PACKAGE OPTION- (1SZ)
26D = TRIM COMBINATION,CLOTH,NAVY (26D)
26I = INTERIOR TRIM COLOR,NAVY (26I)
5G4 = PROVISIONS LAMP, ROOF MOUNTED RF MTD LP PROVISIONS(5G4)
6C7 = LAMP,PASSENGER DOME SEO PASS DM LP(6C7)
6DC = COMPONENT FRT LH COMPUTER SEL SUSP (6DC) SUSP(6DC)
6J3 = WIRING-HEADLIGHT FLASHER, GRILLE LIGHTS & SPEAKERS SEO WIRING(6J3)
6N6 = RR DOOR LOCKS- INOPERATIVE SEO INOPERATIVE R/D LKS(6N6)
6Y1 = ORNAMENTATION-EXT MOLDING FRT DR BODY SIDE SEO ORNA(6Y1)
7DC = COMPONENT FRT RH COMPUTER SEL SUSP (7DC) SUSP(7DC)
7X7 = SPOTLAMP-LEFT AND RIGHT HALOGEN PILLAR MOUNTED SEO LH & RH HALOGEN SPLPS(7X7)
7Y9 = BATTERY 770 CCA SINGLE (SEO) 770 CCA BAT(7Y9)
8A5 = GENERATOR 140 AMP , CS144 (SEO) 140 AMP(8A5)
8J9 = FUEL RFI FILTER PUMP ASM(SEO) FUEL PUMP RFI FILTER(8J9)
9L4 = WIRING PROVISIONS 12 VOLT POWER SUPPLY PROVISIONS 12 VOLT PWR(9L4)
A31 = WINDOW,ELECTRIC OPERATED,SIDE ELEC SI WDO(A31)
A95 = SEAT,FRONT BUCKET,DRIVER,PASSENGER,HIGH BACK RECLINING FRT HIGH BACK RECL BKT ST(A95)
AG9 = ADJUSTER,SEAT,6-WAY POWER 6-WAY PWR ST ADJR(AG9)
AM7 = SEAT,REAR FOLDING RR FLDG ST(AM7)
ARL = PLANT CODE-ARLINGTON TX, CPC ARLINGTON,TX ASSEMBLY PLANT(ARL)
AU3 = LOCK,SIDE DOOR,ELECTRIC ELEC S/D LK(AU3)
AU6 = LOCK,TAILGATE,REMOTE CONTROL,ELECTRIC RELEASE ELEC REL TAILGATE LK(AU6)
AXP = VIN IDENT POSITION, MULTI- PURPOSE VEHICLE MULTI-PURPOSE VEHICLE VIN POSITION(AXP)
B85 = ORNAMENTATION,EXTERIOR,BELT REVEAL MOLDING BELT RVL MLDG(B85)
B96 = ORNAMENTATION,EXTERIOR,WHEEL OPENING MOLDING(BRIGHT) WHL OPG MLDG(B96)
BQ3
C25 = WIPER SYSTEM,REAR WINDOW RR WDO WPR(C25)
C49 = DEFOGGER,REAR WINDOW,ELECTRIC ELEC RR WDO DEFG(C49)
C5Q
C60 = AIR CONDITIONER,FRONT,MANUAL CONTROLS A/C MAN CONT(C60)
D48 = MIRROR O/S LH & RH, REMOTE CONTROL, ELECTRIC, COLOR ELEC R/CON PAINTED O/S MIR(D48)

Compreensão da janela Decodificação e Filtros de VIN

Se um VIN estiver ativo no EPC, a janela Decodificação e Filtros de VIN é exibida ao clicar no ícone **Decodificação e Filtros de VIN** ( ) ou pressionar **F10.** Ela também é aberta se for digitado um VIN parcial e o EPC localizar mais de uma correspondência:

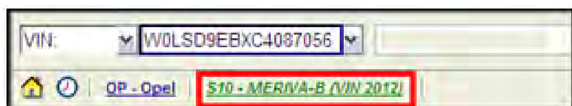
VIN:	Selecione VIN ou RPO no menu suspenso.
1GCEK19ZX6Z123123	Digite ou selecione um número no menu suspenso.
Descodifica	Clique para decodificar o VIN ou POR.
Anos:	Fica ativo quando mais de um veículo correspondente ao número digitado. Utilize o menu suspenso para selecionar o ano correto.
VINs Semelhantes:	Exibe os VINs correspondentes quando um ano é selecionado.
	Adiciona uma nota ao VIN.
	Imprime as informações do VIN decodificado.
VIN	Exibe as informações do VIN decodificado.
RPO/POC	Exibe as informações do RPO ou POC.
VCVS	Exibe as Informações do VCVS.
Open Broadcast Sheet	Abre as folhas de transmissão relacionadas ao veículo. Disponível apenas quando o VIN ativo for de um caminhão de médio porte.
Ok	Clique para fazer alterações e fechar a janela.
Cancelar	Clique para fechar a janela sem fazer nenhuma alteração.
Reiniciar	Clique para limpar todos os campos alteráveis na janela.

VINs com divergência

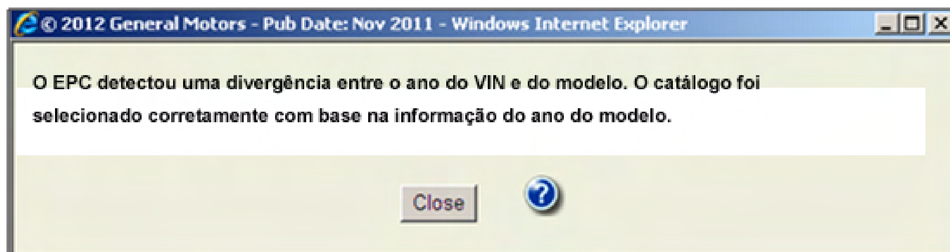
Em raras ocasiões, o ano do veículo, conforme determinado pelo VIN, não coincide com a data de real de construção do veículo. Quando isso acontece, o EPC define o catálogo correto para o veículo e exibe a data do VIN entre parênteses ao lado da data do catálogo:



Em regiões onde um ano de modelo não é exibido normalmente, o ano de modelo VIN é exibido em parênteses depois do nome do modelo:



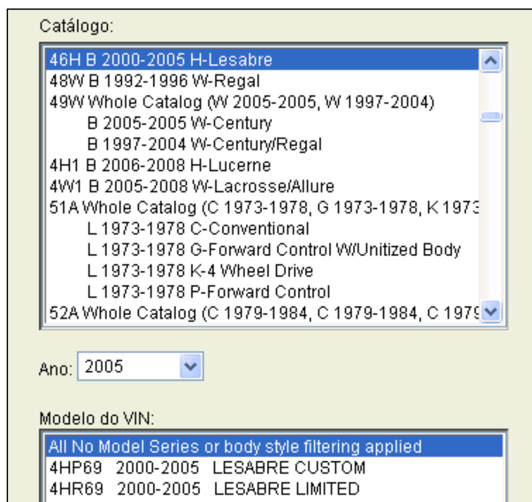
Além disso, é exibida uma mensagem, alertando para a divergência:



Definição de filtros de série de modelo ou estilo de carroceria

Se você não digitou um VIN, ainda é possível utilizar a janela VIN para definir manualmente alguns aspectos do veículo. Após navegar até o Índice do Grupo do veículo, clique no ícone **Decodificação e Filtros de VIN** ( ) ou pressione **F10** para abrir a janela VIN.

No exemplo a seguir, navegamos até o Índice do Grupo de um LeSabre 2005 e abrimos a janela VIN. Como é possível ver, o catálogo e o ano estão definidos, mas podemos selecionar **LeSabre Custom** ou **LeSabre Limited** no painel VIN Model (Modelo de VIN). Fazer uma escolha neste painel normalmente reduz o número de peças exibidas.



Nota: Se você digitou um VIN, em geral não é necessário fazer nenhuma alteração nesses painéis.

Utilização do painel VIN

O painel VIN pode ter uma aparência diferente com base no veículo selecionado, na configuração do sistema ou na região.

Clique na guia **VIN** para exibir e alterar os filtros ativos e as informações decodificadas:

O painel VIN exibe um detalhamento das informações de VIN decodificadas, juntamente com links para quaisquer notas anexadas ao VIN. Uma barra de rolagem permite visualizar itens que se estendem além da parte inferior do painel.

Se o VIN ativo for de um caminhão de médio porte, clique no ícone **Abrir a Folha de Transmissão** para abrir as folhas de transmissão relacionadas ao veículo.

Utilização do painel RPO/POC

Clique na guia **RPO** para exibir, alterar e digitar RPOs. Os códigos ativos aparecem no painel Códigos Selecionados:

Se necessário, use os menus suspensos para alterar o motor ou a transmissão. Ferramentas adicionais permitem:

Código: a10	Digitar um RPO ou POC.
Acrescentar	Adicionar o RPO ou POC à lista Códigos Selecionados*.
Apagar	Excluir o RPO ou POC realçado da lista Códigos Selecionados**.
Ver o ORP	Abra a janela Procura de RPO ou POC.
Obter Descrições	Exibir as descrições de códigos na lista Códigos Selecionados.

*É possível adicionar ou excluir manualmente RPOs ou POCs em alguns catálogos. Se os RPOs ou POCs não puderem ser adicionados nem excluídos no catálogo, o botão Adicionar ou Excluir fica indisponível.

Digitação manual de códigos

É possível definir e alterar os códigos de um modelo específico sem digitar um VIN. Com a janela Decodificação e Filtros de VIN aberta:

Clique na guia **RPO/POC** para exibir o painel RPO.

1. Digite o RPO ou POC no campo Código.
2. Clique no botão **Adicionar** para adicionar o código à lista.
3. Clique no botão **OK** para aplicar os códigos selecionados.

Caso tente adicionar um RPO ou POC incompatível com outro RPO ou POC, é exibida uma mensagem de aviso. Clique no botão **OK** para adicionar o RPO ou POC ou no botão **Cancelar** para fechar a janela sem adicioná-lo.

Procura de um RPO ou POC

Para procurar um RPO ou POC, pressione **Shift+F10** ou:

1. Abra a janela Decodificação e Filtros de VIN.
2. Clique na guia **RPO/POC**.
3. Clique no botão **Procura de RPO/POC** para abrir a janela Procura de RPO/POC**.**
4. Marque o botão apropriado para exibir todos os códigos de RPO ou POC ou apenas os códigos do catálogo atual.
5. Clique no botão **Mostrar** para exibir a lista de RPOs ou POCs.

Para pesquisar RPOs ou POCs por Código ou Descrição:

1. Clique no botão de opção **RPO/POC** ou **Descrição.**
2. Digite um RPO, POC ou uma descrição no campo.
3. Clique no botão **Pesquisar**. Os RPOs ou POCs aplicáveis são exibidos no campo de resultados.
4. RPOs ou POCs podem ser adicionados a catálogos posteriores. Marque as caixas de seleção ao lado dos RPOs que deseja adicionar e clique no botão **OK**. É exibida uma mensagem se não for possível adicionar o RPO ou POC ao catálogo.

Exibição de informações de RPOs ou POCs

Descrições de RPOs ou POCs podem não estar disponíveis, dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região.

É possível exibir descrições de RPOs ou POCs com os respectivos códigos dos RPOs ou POCs. Para fazer isso, clique no botão **Obter Descrições** no painel RPO/POC. As descrições são exibidas no painel Códigos Selecionados:

Utilização do painel VCVS

Os códigos de VCVS não se aplicam a alguns veículos ou em algumas regiões.

Clique na guia **VCVS** para exibir uma lista de códigos VCVS aplicáveis:

Filtragem Ultra do VIN

Dependendo do veículo selecionado, este recurso pode não estar disponível.

A *Filtragem Ultra do VIN* adiciona mais critérios de filtragem que podem reduzir o número de peças exibidas no índice de peças. Por padrão, a Filtragem Ultra do VIN é ativada quando se digita um VIN.

Normalmente, você deve deixar a Filtragem Ultra do VIN ativada. Entretanto, em certas ocasiões, o EPC ao filtrar pode não incluir nenhuma peça do índice de texto das peças nos no resultados. Nesse caso, tente clicar na caixa de seleção para desativar o Filtro Ultra do VIN. Essa ação pode exibir peças que foram ocultadas incorretamente.

Obtenção de um VIN de um pedido de reparos

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

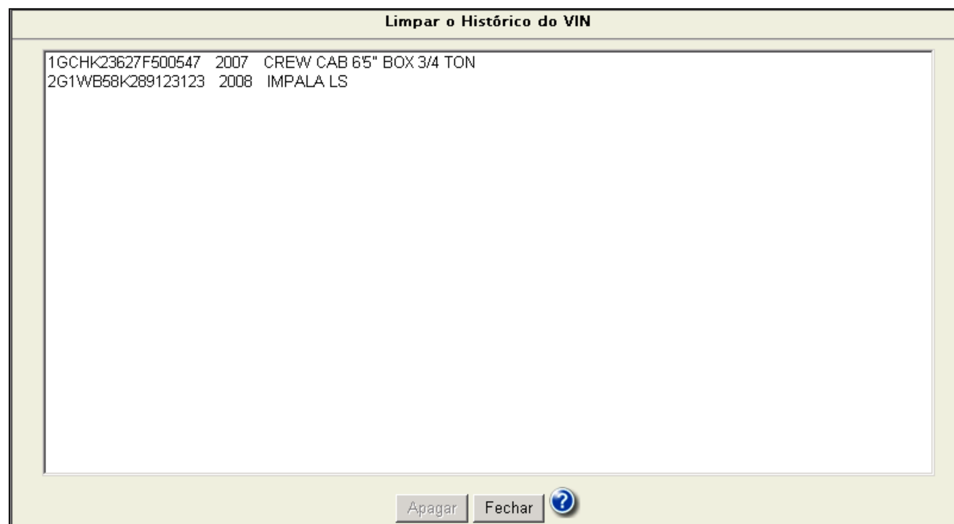
Se a *Troca de Peças* estiver instalada no sistema, é possível obter um VIN diretamente de um pedido de reparos.

1. Clique no ícone **Obter VIN** na barra de ferramentas principal do EPC para abrir a janela Obter VIN.
2. Selecione **Pedido de Reparação Ativo** no menu suspenso para usar a o pedido de reparo em aberto ou selecione **Número do Pedido de Reparação** e digite um número no campo.
3. Clique no botão **Obter VIN** para importar o VIN para o EPC.

Limpeza do histórico de VINs

O GM EPC armazena uma lista de VINs digitados anteriormente. Para limpar um ou mais VINs da lista:

1. Selecione **Limpar o Histórico do VIN** no menu Filtros/VIN para abrir a janela Limpar o Histórico do VIN:



2. Realce os VINs que deseja excluir e clique no botão **Excluir** para exibir uma caixa de mensagem.
3. Clique no botão **OK** para excluir os VINs.
4. Clique no botão **Fechar** para fechar a janela Limpar o Histórico do VIN.

Texto da peça, Ilustrações e Índices

Dependendo da região ou do veículo selecionado, este recurso pode variar.

Quando você seleciona um grupo principal, a tela de índice é aberta e exibe três guias: Índice de Figuras, Índice do Grupo de Peças e Índice Alfabético:

B - Buick | 2009 | V - 5R1 - Enclave 4 X 4 | 04 - BRAKES

Índice de Figuras | Índice do Grupo de Peças | Índice Alfabético

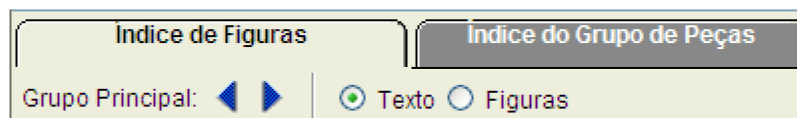
Grupo Principal: ◉ Texto ○ Figuras — Contagem de Itens: 31

	Nome de Art	Anos	Título da Figura
1	GM04-637	2007 - 2010	RV1 AUTOMATIC TRANSMISSION ASSEMBLY
2	GM04-600	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 CASE & RELATED PARTS
3	GM04-601	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 CASE ASSEMBLY
4	GM04-602	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 DIFFERENTIAL HOUSING, GEAR SUPPORT, AND FLUID PUMP
5	GM04-603	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 CONTROL VALVE BODY
6	GM04-604	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 UPPER VALVE BODY
7	GM04-605	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 LOWER VALVE BODY
8	GM04-606	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 CASE COVER, 2-6 LOW REVERSE PISTONS
9	GM04-607	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 REVERSE CLUTCH
10	GM04-608	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 4-5-6 CLUTCH
11	GM04-609	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 LOW AND REVERSE AND 1-2-3-4 CLUTCH PLATE
12	GM04-611	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 FRONT DIFFERENTIAL TRANSFER GEAR
13	GM04-612	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 FRONT DIFFERENTIAL CARRIER
14	GM04-613	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 PARK SYSTEM
15	GM04-680	2007 - 2010	V1 AUTOMATIC TRANSMISSION (MH6) 6T75 INPUT, OUTPUT AND REACTION GEARSET

Utilização do Índice de Figuras

Dependendo da região ou do veículo selecionado, este recurso pode não estar disponível.

1. Clique na guia Índice de Figuras para exibir as figuras do grupo principal.
2. Selecione o botão **Figuras** ou **Texto** para determinar um formato para o Índice de Figuras.
3. Se você selecionar **Figuras**, utilize o menu suspenso Tamanho da Figura para definir o tamanho das miniaturas:



4. Clique em uma miniatura de figura (ou em uma figura da lista) para exibir a figura:.:

Utilização do Índice de Subgrupos

Clique na guia **Índice de Subgrupos** para exibir os subgrupos do Grupo Principal selecionado:

Índice de Figuras | Índice do Grupo de Peças | Índice Alfabético

Grupo Principal:

Group 04 AUTOMATIC TRANSMISSION

Group 04 TRANSFER CASE

Group 04 BRAKES

Group 04 TRANSMISSION-BRAKES

Clique no botão **Visualizar por** para classificar a lista alfabeticamente ou por grupos de peças:

Use as setas azuis na barra de ferramentas para percorrer os grupos principais:

Se mais de um grupo for aplicável a um grupo de peças selecionado, os grupos são exibidos em um painel acima dos grupos de peças. Clique em um grupo para exibir os grupos de peças relacionados.

Clique em um grupo de peças na lista para exibir as peças do grupo.

As imagens em miniatura do grupo aparecem em um painel ao lado do Índice do Grupo de Peças. É possível clicar em um número de grupo em uma miniatura para exibir seu Índice do Grupo de Peças.

Utilização do Índice Alfabético

Clique na guia **Índice Alfabético** para ver uma lista de grupos de peças para o grupo principal selecionado. Selecione um grupo de peças para ver as peças incluídas no grupo de peças.

Utilização de legendas de peças

As *legendas de peças* aparecem em um painel ao lado da figura. Ela exibe algumas informações sobre as peças na figura.

Nas legendas de peças, é possível:

- Clicar em uma caixa de seleção para adicionar peças à lista de compras.
- Selecione chamadas para ver o texto relacionado à peça.
- Clicar em um hiperlink na coluna Nº da Peça para iniciar uma pesquisa por número de peça.
- Clicar em um hiperlink na coluna Grupo para iniciar uma pesquisa por número de grupo.

Visualização de registros de texto

Dependendo da região ou do veículo selecionado, este recurso pode não estar disponível.

Clique em chamadas na coluna Chamada para destacá-las em amarelo. Após ter selecionado as chamadas desejadas, clique no ícone **Ver o Texto da Peça** para ver o texto da peça para as chamadas selecionadas.

Ocultação ou exibição de uma figura

Pressione **F12** ou selecione **Ocultar Figura** no menu Figura para ocultar a figura. Pressione **F12** ou selecione **Mostrar a Figura** no menu Figura para reexibir a Figura.

Impressão ou envio de uma figura por e-mail

Para imprimir uma ilustração, selecionar Imagem a partir do menu **Arquivo** (localizado abaixo de **Imprimir** no menu).

Para enviar uma figura por e-mail:

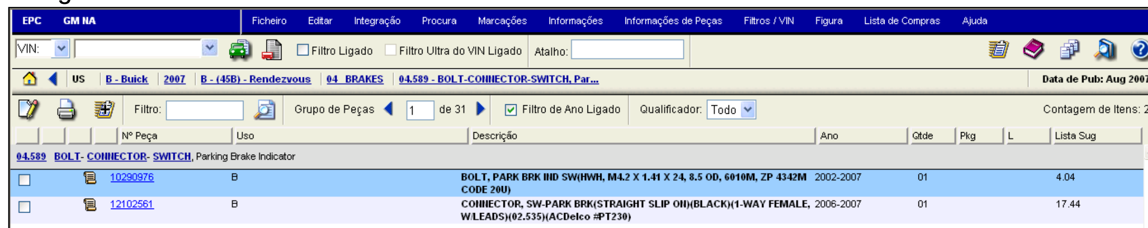
1. Clique no ícone E-mail ( ) ou selecione E-mail no menu Figura para abrir a janela E-mail.
2. Digite um endereço de e-mail.

   Nota: Se deseja enviar este e-mail a alguém que não tenha o EPC novo, selecione a caixa de seleção Anexe o Visor de Imagens.
3. Adicione um assunto e comentários, se necessário.
4. Clique no botão Enviar para enviar o e-mail.

Trabalho com o Índice de Peças

Dependendo da região, este recurso pode não estar disponível.

O índice de peças aparece ao selecionar um grupo de peças no Índice do Grupo de Peças ou no Índice Alfabético. O índice de peças fornece informações sobre as peças incluídas no grupo de peças ou exibidas na figura:



O índice de peças inclui os recursos a seguir:

- Uma barra de ferramentas.
- Quando necessário, barras de rolagem que permitem exibir partes do índice de peças que se estendem sob a margem da tela.
- Caixas de seleção que permitem adicionar peças à lista de compras.

Compreensão da exibição do Índice de Peças

Estes ícones e ferramentas estão disponíveis no índice de peças:

	Adiciona uma nota à peça selecionada ou figura atual.
	Imprime a lista de peças.
	Adiciona as peças selecionadas a uma lista rápida.
Filtro Ligado	Digite uma palavra-chave para filtrar o índice de peças para exibir apenas as peças que contenham a palavra.
	Filtra o índice de peças para exibir apenas as peças que contenham a palavra digitada no campo.
Part Group: 2 of 47	Clique em uma seta azul para percorrer os subgrupos incluídos no grupo selecionado.
Year Filter On	Marque a caixa de seleção para filtrar a lista pelo ano apropriado.
Grupo de Peças 3 de 56	Use o menu suspenso para aplicar um qualificador (como Regular, Ignição Rápida ou Platina para as velas) às peças na lista.

Quando aplicável, o índice de peças também exibe ícones que indicam a existência de mais informações sobre as peças.

Este ícone:	Faz o seguinte:
	Clique para exibir as Peças Associadas da peça.
	Clique para exibir o histórico de substituição da peça.
	Clique para exibir as Informações Adicionais da peça.
	Retorna à tela anterior.
Nota:	Indica uma nota de usuário.

Histórico de substituição

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

O Histórico da Peça está disponível nos seguintes locais:

- Exibição lado a lado
- Figura
- Texto da Peça
- Peças Associadas
- Referência Cruzada de Números de Peças
- Folhas de Transmissão
- Lista de Compras

O ícone Substituição ( ) ao lado de uma peça no índice de peças indica que a peça possui histórico. A peça mais recente no histórico da peça é exibida ao lado do ícone.

Clique no ícone para abrir a janela Histórico de Substituição, que exibe o histórico completo da peça. Qualquer ocorrência da peça selecionada é realçada em amarelo na janela Substituição. Marque uma caixa de seleção ao lado de uma peça para adicioná-la à lista de compras. A aparência da janela Histórico de Substituição pode ser diferente, dependendo do veículo selecionado.

Selecione **Histórico da Peça** no menu Informações da Peça para abrir a janela Histórico e Informações de Preços:

Histórico e Informações de Preços para o Número de Peça 12530688

Nome da Peça: PAD KIT

Lista de Preços: 103,54

Grupo: 05.017
Código do Veículo: 000500
Código de Amazém: SP
Código de Concessão:
Código de Devolução: R
Código de Nova Embalagem Y
Altura do Pacote: 3
Comprimento do Pacote: 4.3

Quantidade Unitária de Pacotes: 0001
Unidade de Medida:
GSM: 2
Peça é Caminhão:
Material Perigoso:
ID Seletiva das Peças:
Garantia para Toda a Vida:
Largura do Pacote: 3
Peso do Pacote: 2.23

Data Efetiva de Preços: 01Ago2011
AoCo: 2.75
Desconto de Promoção: .00
Encargo de Troca: .00
Primeiro Ano: 1997
Último Ano: 2003
Aviso de Substituição:
Peso do Item:

Adiciona	Nº de Peça		Adiciona	Distribuição	Data Efetiva
☐	88952502	Intercambiável com <->	☐	12530688	01Abr2002

Fechar

Em algumas regiões, você pode clicar no ícone **Preço** para ocultar ou exibir o revendedor ou preço de comercialização.

A lista de substituições é exibida como um indicador entre os números de peça. Três tipos de substituições são disponíveis:

Indicador	Significado
Substituído por ->	A peça à esquerda foi substituída pela peça da direita.
Intercambiável com <->	Qualquer uma das peças pode ser usada.
Suspenso	A peça foi descontinuada e não deve ser usada.

Histórico de substituição no texto da peça

Dependendo da região, este recurso pode não estar disponível.

Alguns veículos exibem o histórico de substituição na exibição do texto da peça. Os números de peças substituídas são exibidos entre parênteses. No exemplo a seguir, a peça 94232533 possui duas peças em seu histórico de substituição:

BRAKE PEDAL				
1	94232533	5 60 382	PEDAL, ASSY., BRAKE, RHD	
1	(94366761)	(5 60 000)	PEDAL, ASSY., BRAKE, RHD	(NLS.- USE 94232533 5 60 382)
1	(94250879)	(42 94 728)	PEDAL, ASSY., BRAKE, LHD	(NLS.- USE 94366762 5 60 001)

É possível ocultar as peças substituídas no texto da peça. Selecione **Ocultar Substituição** no menu Filtros/VIN:

BRAKE PEDAL				
1	94232533	5 60 382	PEDAL, ASSY., BRAKE, RHD	
1	(94366762)	(5 60 001)	PEDAL, ASSY., BRAKE, LHD	(NLS.)

Selecione **Mostrar Substituição** no menu Filtros/VIN para reexibir as peças substituídas.

Informações adicionais

Em algumas regiões, o ícone Informações Adicionais ( ) aparece ao lado de algumas peças. Clique no ícone para exibir as informações. Ao concluir, clique no botão **Fechar** para sair da janela de informações.

Kits

Os kits de peças são indicados no ícone de Kit no texto da peça.

K02	08634906	04.226	SEAL KIT, A/TRNS FLUID PUMP SLIDE (INCLS 201, 202, 208, 209) (INCLS RING, SEALS & SUPT) (ACDelco #8634906)	N1	(M30)

Clique no ícone para ver as peças incluídas no kit.

O kit é exibido no topo da janela e os componentes incluídos no kit são exibidos a seguir

Se uma peça for incluída em um kit, um hyperlink aparece no texto da peça:

201	NS	RING, A/TRNS FLUID PUMP SLIDE FLUID SEAL (PART OF 200, 212) (*KIT1, KIT2)

Clique no hyperlink para ver as peças incluídas no kit.

O indicador Ir Para

Dependendo da região, este recurso pode não estar disponível.

No catálogo da Saab, algumas figuras podem ter texto de peças em outro local do catálogo. Quando isso ocorre, o indicador **Ir Para** aparece ao lado da peça no texto da peça. Clique no indicador para ir para o local relacionado do catálogo.



Click the Clique no ícone **Retornar** para retornar à tela anterior.

Sinônimos da GM

A lista de sinônimos contém termos comumente usados que podem corresponder a uma lista de palavras-chave aprovadas pela GM. Este recurso pode não estar disponível dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região.

Por exemplo, se você digitar uma palavra para pesquisar uma peça por nome e o EPC não localizá-la, ele pesquisará na lista de sinônimos e exibirá as possíveis alternativas. No exemplo a seguir, pesquisamos na navegação atual a palavra ALTERNADOR. Como esse termo não foi encontrado, o EPC exibiu três possíveis alternativas.

Clique em um sinônimo para iniciar uma pesquisa pelo termo alternativo. Os sinônimos também se aplicam às palavras de pesquisa digitadas no campo **Atalho**.

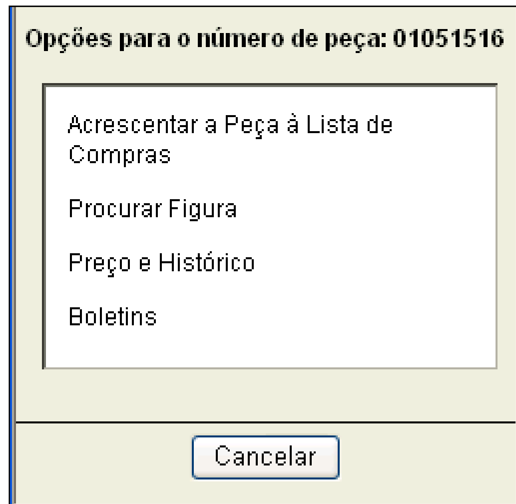
Peças Padrão

Dependendo da região ou do veículo selecionado, este recurso pode não estar disponível.

O catálogo de Peças Padrão oferece as mesmas funções de os outros catálogos, inclusive notas de usuário e histórico de substituição. Selecione **Peças Padrão** no menu Informações para abrir a tela Peças Padrão.

Faça uma seleção no painel esquerdo para exibir as informações relacionadas no painel direito.

Clique em um número de peça realçado para abrir um menu.



Nesse menu é possível adicionar a peça à lista de compras, pesquisar a figura da peça, visualizar o preço e o histórico das peças ou exibir as publicações relacionadas.

Se for exibida uma figura, há ferramentas de manipulação de imagem disponíveis para redimensioná-la. Também é possível adicionar peças do catálogo de Peças Padrão à lista de compras.

Listas rápidas

Dependendo do veículo selecionado, este recurso pode estar indisponível.

Listas rápidas são listas de peças salvas, relacionadas a um trabalho ou reparo em particular. Uma lista rápida é criada apenas uma vez. Ela pode então ser aplicada repetidamente a diversos catálogos. Cada vez que a lista rápida é aberta a partir de um catálogo, ele mostrará as peças aplicáveis para esse veículo.

O *EPC* da *GM* lhe dá a capacidade de criar, modificar e excluir listas rápidas.

Listas rápidas podem ser criadas pelos usuários ou pela General Motors. **Observações:** Listas rápidas criadas pela GM são assinaladas com uma seta apontando para a direita ▶. Essas listas não podem ser editadas nos concessionários.

Como abrir listas rápidas

Para abrir uma lista rápida:

1. Navegue para um catálogo específico, selecionando Marca, Ano e Modelo ou inserindo o VIN.
2. Selecione **Abrir listas rápidas** no menu Informação de peças ou pressione CTRL+F3 para abrir o menu da lista rápida:

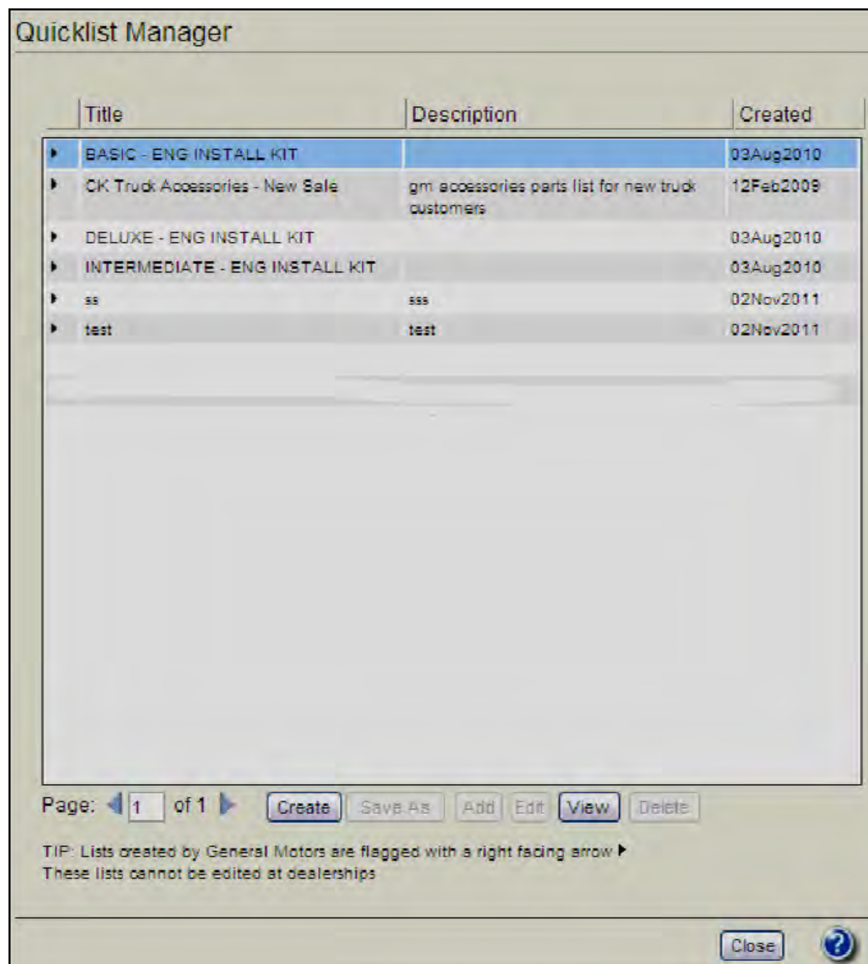


3. Destaque um título do painel Listas rápidas. A lista de peças à direita mostra todas as peças do catálogo atual que correspondam aos critérios da lista rápida.
4. Na tela Lista rápida você pode:
   - Adicione uma peça à lista de compras
   - Acesse peças associadas
   - Ver histórico de sucessão de uma peça
   - Clique em um número de peça para abrir a tela de busca
5. Use a barra de ferramentas Lista rápida para adicionar uma nota a uma peça ou para filtrar a lista para mostrar peças que contenham uma palavra específica.
6. Ao terminar, clique no botão **Sair** para fechar a Lista rápida.

Como administrar listas rápidas

Pode-se usar a janela do Gerenciador de listas rápidas para adicionar, editar e excluir listas rápidas inteiras. É possível também adicionar, editar ou excluir conteúdos específico de determinadas peças de cada lista rápida.

Selecione **Gerenciar listas rápidas** no menu Informações de peças ou pressione SHIFT+F5 para abrir a janela do Gerenciador de listas rápidas:



Observações: Pelo menos uma lista rápida tem que ser criada para que se possa acessar a janela do Gerenciador de listas rápidas.

Como criar uma lista rápida

1. Selecione **Crie uma lista rápida** no menu Informações de peças para abrir a janela Crie uma lista rápida.
2. Digite um título e uma descrição para a lista rápida.
3. Clique no botão **OK**.

Como adicionar uma peça em uma lista rápida

1. Selecione uma ou mais peças e clique no ícone **Adicionar peças selecionadas em uma lista rápida** em uma barra de ferramentas do índice de peças para abrir a janela do Gerenciador de listas rápidas. É exibida uma lista rápida criada anteriormente.
2. Para adicionar a peça selecionada em uma lista rápida já existente, destaque a lista e clique no botão **Adicionar**. A lista é exibida e agora inclui a nova peça. Clique em **OK** para salvar as alterações.
3. Para adicionar a peça selecionada em uma nova lista rápida, clique no botão **Criar**, dê à lista um título e clique em **OK** para salvar as alterações.

4. Clique no botão **Fechar** para fechar a janela de listas rápidas.

Como adicionar manualmente uma peça a uma lista rápida

Caso os critérios Número do grupo da peça e Descrição que você quer adicionar a uma lista rápida sejam conhecidos é possível fazer isso sem iniciar a partir de um catálogo.

1. Selecione **Gerenciar listas rápidas** no menu Informações de peças para abrir a janela Gerenciador de listas rápidas.
2. Destaque a lista rápida a ser atualizada e clique no botão **Editar**. A janela Editar listas rápidas é aberta.
3. Clicar no botão **Adicionar a uma lista** para exibir os campos Grupo e Descrição para preenchimento:
4. Preencher com o número de grupo da peça e com a descrição da peça.

   Observações: Estes são os critérios para identificar e exibir peças em qualquer catálogo no qual a lista rápida é aberta.
5. Clique no botão **OK**.
6. Adicione outras peças conforme necessário. Quando terminar de adicionar peças, clique no botão **Fechar**.
7. Clique no botão **Fechar** para fechar a janela Editar lista rápida.

Como editar uma lista rápida

A partir da janela do Gerenciador de listas rápidas, clique no botão **Editar** para alterar o nome de uma lista rápida, adicionar uma descrição ou excluir peças de uma lista rápida.

Como excluir uma peça em uma lista rápida

1. Selecione **Administração de listas rápidas** no menu Informações de peças para abrir a janela Gerenciador de listas rápidas.
2. Destaque a peça que deve ser excluída e clique no botão **Excluir**.
3. Clique no botão **Fechar** para fechar a janela de listas rápidas.

Como exibir uma lista rápida

1. Selecione **Gerenciar listas rápidas** no menu Informações de peças para abrir a janela Gerenciador de listas rápidas.
2. Destaque a peça que deve ser exibida e clique no botão **Exibir**.
3. Clique no botão **Fechar** para fechar a lista.
4. Clique no botão **Fechar** para fechar a janela de listas rápidas.

Como excluir uma lista rápida

1. Selecione **Gerenciar listas rápidas** no menu Informações de peças para abrir a janela Gerenciador de listas rápidas.
2. Destaque a lista que deve ser excluída e clique no botão **Excluir** para abrir a janela de confirmação.
3. Clique no botão **OK** para excluir a lista.
4. Clique no botão **Fechar** para fechar a janela de listas rápidas.

Listas rápidas: Como as peças são encontradas

Listas rápidas buscam no catálogo atual por peças que correspondam a critérios específicos e, em seguida, exibem os resultados da busca combinada. Para cada entrada em uma Lista rápida, as peças são pesquisadas e exibidas com base nos três critérios a seguir:

1. Grupo e subgrupo têm que coincidir com exatidão
2. O texto inteiro da descrição na entrada da lista rápida deve ser encontrado em algum lugar na descrição de peças do catálogo atual.
3. Os códigos UPC-FNA da peça na lista rápida, caso disponíveis, devem corresponder aos códigos UPC-FNA da peça no catálogo atual. (Essa informação não é exibida no EPC.)

Todos os três critérios devem ser atendidos para que uma peça seja exibida. Grupo e Descrição são sempre aplicados. Os critérios UPC-FNA são designados na entrada da lista rápida apenas se a peça no catálogo original tiver os códigos UPC-FNA disponíveis. As informações UPC-FNA não são captadas quando uma entrada na lista rápida é adicionada manualmente. Os códigos UPC-FNA não são exibidos no EPC da GM, mas são usados para muitas das funções de localização de peças no EPC.

Peças associadas

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

O recurso *Peças Associadas* alerta sobre a existência de outras peças que podem ser necessárias ou estar disponíveis para um reparo específico. As peças associadas estão disponíveis após navegar até um Índice de Grupo Principal. As seleções de Peças Associadas são exibidas na parte inferior do índice.

As peças associadas são divididas nas categorias Mecânica (AP) e Colisão (CP). Clique em uma categoria de **Peças Associadas** para abrir o Índice de Subgrupos de Peças Associadas:

Tillhörande reservdelsgrupp
2002-2007 B A/C COMPRESSOR & ASSOCIATED PARTS
2002-2007 B ENGINE ASM & ASSOCIATED PARTS
2002-2007 B FRONT BRAKE ASM & ASSOCIATED PARTS
2002-2007 B FUEL PUMP & ASSOCIATED PARTS
2002-2007 B RADIATORS & ASSOCIATED PARTS
2002-2007 B REAR FRICTION PADS & ASSOCIATED PARTS
2002-2007 B TRANSFER CASE & ASSOCIATED PARTS
2002-2007 B TRANSMISSION & ASSOCIATED PARTS
2002-2007 B WATER PUMP & ASSOCIATED PARTS

Faça uma seleção no **Índice de Grupo de Peças Associadas** para abrir a Lista de Peças Associadas relacionada.

A Lista de Peças Associadas é dividida em duas seções: *Peça(s) Primária(s)* e *Lista de Peças Associadas*. Quando aplicável, a seção Peças Associadas também é dividida em duas seções: *Peças Prioritárias* e *Peças Restantes*.

- Para selecionar o registro de uma peça, clique no texto do registro da peça ou realce a peça e pressione a tecla ENTER. Mantenha pressionadas as teclas CTRL e SHIFT para selecionar diversas peças.
- Para adicionar peças à lista de compras, realce a peça e marque a caixa de seleção ao lado da peça ou pressione a tecla INSERT.
- Para filtrar as informações de texto das peças, digite o texto na caixa de texto do filtro e clique no ícone do filtro. É exibido um indicador para avisá-lo de que o texto está filtrado.

Seleção de peças associadas do índice de peças

O ícone Peças Associadas é exibido ao lado das peças com peças associadas.

Há duas versões do ícone Peças Associadas: Um ícone com letra minúscula () indica que a peça é uma peça associada. Um ícone com letra maiúscula () indica que a peça é uma peça primária. Clique no ícone para abrir a tela de peças associadas. As peças primárias são exibidas na parte superior da tela, com as peças associadas logo abaixo.

Abreviações

Dependendo da região, este recurso pode não estar disponível.

Uma lista de abreviações usadas no texto de peça do EPC e suas definições pode ser acessada selecionando **Abreviações** no menu **Informações**.

- Digite uma palavra no campo **Pesquisar** e clique no botão **Pesquisar** para exibir a abreviação correspondente.
- Use a barra de rolagem para exibir as abreviações ocultas.
- Clique no ícone Imprimir para imprimir uma lista de todas as abreviações e suas definições.
- Ao concluir, clique no botão **Fechar**.

Nota: Alguns catálogos incluem abreviações nos Gráficos Corporativos ou Gráficos de Veículos. Selecione **Informações** -> **Gráficos** ou pressione **F7** para abrir a janela Gráficos. “Abreviações” aparece no topo da lista de gráficos quando há abreviações disponíveis.

Lista de Palavras-Chave

Dependendo da região, este recurso pode não estar disponível.

A *lista de Palavras-Chave* lista todos os nomes de peças localizados em um catálogo específico. Esta lista fica acessível após navegar até uma Lista de Índice de Grupo Principal. Selecione **Lista de Palavras-Chave** no menu Informações para abrir lista.

- Utilize a barra de rolagem para percorrer a lista
- Clique em um link do menu alfabético para ir diretamente a outro local na lista.
- Use a opção **Mostrar Palavras-Chave/ Nomes** encontrada nos menus suspensos para exibir palavras-chave de uma seção de catálogo ou grupo principal específico.
- Realce uma palavra-chave e clique no botão **Ir Para** apropriado para localizá-la no texto da peça, em uma figura ou em um gráfico.

Peças Locais

Alguns países fornecem dados de peças locais para inclusão no EPC. Onde peças locais são incluídas, elas substituem as peças fornecidas por OEMs.

Os números de peças locais são exibidos entre parênteses e suas descrições incluem o nome do país em que elas são utilizadas. No exemplo a seguir, a peça local é usada na África do Sul.

Quando peças locais estiverem disponíveis:

- Não é possível adicionar a peça de OEM à lista de compras. Observe a ausência de uma caixa de seleção da lista de compras.
- É possível adicionar a peça local à lista de compras. As caixas de seleção aparecem ao lado de cada peça.

As peças locais de cada país são visíveis apenas no EPC do país em questão, mas não são vistas por usuários do EPC em outros países.

A peça fornecida por OEM e as substitutas locais são exibidas no mesmo bloco colorido no EPC, a fim de mostrar que elas são a mesma peça.

Preços de peças locais

Dependendo da região, este recurso pode não estar disponível.

Em algumas regiões LAAM, estão disponíveis preços locais para as peças locais. Sempre que você receber um novo arquivo de preços para peças locais, é necessário importá-lo para o EPC para visualizar os preços locais.

Para importar um arquivo de preços:

1. Abra o EPC.
2. Selecione Administrar o Livro de Preços no menu Informações da Peça para abrir a janela GM LAAM Price Book (Livro de Preços GM LAAM):

GM LAAM Livro de Preços

Dados dos Preços Actuais:

Importado Em: Never

Número de Registos de Preços: 0

Apagar os Dados de Preços Existentes: Apagar

Importar Dados de Preços Novos:

Introduza o local do ficheiro de dados do livro de preços que deseja importar no campo a seguir:

Browse... Importar

Fechar

3. Digite o local do arquivo de preços no campo ou utilize o botão Procurar para localizá-lo.
4. Clique no botão Importar para carregar o arquivo no EPC.
5. Clique no botão **Fechar** para fechar a janela Livro de Preços.

Referências cruzadas de números de peças

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

O recurso Referência Cruzada de Números de Peças permite obter informações sobre diversos tipos de referência cruzada. Em muitos casos, o número da referência cruzada pode ser usado para obter o número da GM. As referências cruzadas disponíveis incluem:

De	Para
ACDelco	GM
Fundição	Serviço
Produção de carburadores	Serviço
Durastop	GM
Produção de EGR	Serviço
Serviço de EGR	Produção
GM	ACDelco
GM	Durastop
GM	Fornecedor
Produção de geradores	Serviço
Produção de radiadores	Serviço
Produção de cintos de segurança	Serviço
Produção de motores de partida	Serviço
Fornecedor	GM
Etiqueta de chicote elétrico	Serviço (carro)
Etiqueta de chicote elétrico	Serviço (caminhão)

A janela *Referência Cruzada de Números de Peças* exibe um menu suspenso, no qual é possível selecionar um tipo de referência cruzada.

1. Digite o número no campo Número e clique no botão **Pesquisar** para localizar as informações de referência cruzada.
2. Clique no botão **Sair** para fechar a janela.

Informações sobre peças e sobre o EPC

Quadro de Avisos

Dependendo da região, este recurso pode não estar disponível.

O Quadro de Avisos contém diversas informações fornecidas pela GME. Selecione **Quadro de Avisos** no menu **Informações** ou clique no ícone **Quadro de Avisos** para abrir a janela Quadro de Avisos.

Clique em um link para abrir uma mensagem postada.

Nota: É necessário o *Acrobat Reader* da Adobe para visualizar as postagens no quadro de avisos.

Publicações

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

Nota: Publicações não são equivalentes ao recurso de Quadro de Avisos do EPC no catálogo GME.

As publicações contêm diversas informações fornecidas pela GM e podem incluir o seguinte:

- Serviço Técnico
- Campanha de Serviços
- Instruções de Instalação
- Ação de Peças
- Informação de Peças
- Campanha de Peças
- Materiais de Referência
- Informações de Garantia/GTT

Para abrir uma publicação, clique na notificação Boletim de Serviços exibida sob as peças que contêm publicações. As publicações podem ser impressas ou transferidas por download e salvas no sistema.

Para abrir uma lista de publicações do veículo selecionado no momento, pressione **F11** ou selecione **Publicações** no menu Informações da Peça.

Utilização da janela Publicações

1. Faça uma seleção no menu suspenso **Mostrar o Tipo do Boletim** para exibir um tipo específico de publicação.
2. Clique em uma publicação no índice do painel esquerdo para exibi-la no painel direito.Uma barra de rolagem permite visualizar itens que se estendem além da parte inferior do índice.
3. Use a barra de ferramentas para redimensionar, imprimir ou enviar a publicação por e-mail.
4. Ao concluir, clique no botão **Fechar**.

Pesquisa de publicações

É possível usar o recurso de pesquisa padrão do EPC para pesquisar uma publicação específica. Consulte a seção *Pesquisar* neste guia para obter mais informações.

Páginas de Prólogo

Dependendo da região, este recurso pode não estar disponível.

Quando disponíveis, as Páginas de Prólogo podem ser acessadas no GM EPC.

Para exibir as Páginas de Prólogo:

1. Selecione **Páginas de Prólogo** no menu Informações para abrir a janela Páginas de Prólogo.
2. Faça seleções nos menus suspensos **Marca**, **Catálogo** e **Seção** para abrir uma Página de Prólogo.
3. Utilize a barra de ferramentas Páginas de Prólogo conforme necessário para manipular, imprimir ou enviar a página por e-mail.
4. Ao concluir, clique no botão **Fechar** para fechar a janela.

Notificações

Quando o EPC é aberto pela primeira vez após uma atualização, é exibida a janela Notificações com informações importantes sobre o EPC. Essa janela também é aberta sempre que houver notificações não lidas disponíveis ou quando uma atualização regular estiver mais de três meses atrasada.

Para visualizar todas as notificações, selecione **Notificações** na janela Informações para abrir a janela Notificações.

Compreensão da janela Notificações

Todas as notificações exibem as caixas de seleção Excluir e Marcar como lida. As notificações são exibidas sempre que o GM EPC for aberto até você clicar no botão **Marcar como lida**.

Utilização do Notice Board On-line

A caixa de diálogo *Online Notice Board* (Quadro de avisos on-line) oferece acesso aos avisos da GM. O pessoal autorizado tem a possibilidade de postar mensagens para os usuários do EPC.

Visualização de Mensagens

Quando você abre o EPC, todas as mensagens novas que foram postadas desde a última vez que você utilizou o EPC serão exibidas no Online Notice Board.

Gerenciar as mensagens do quadro de avisos

O pessoal autorizado pode publicar, editar ou excluir mensagens. Se você estiver autorizado a gerenciar mensagens do quadro de avisos, verá o item *Gerenciar avisos on-line* no menu de informações.

Criar uma mensagem

1. Na barra do menu EPC, selecione **Informações** -> **Gerenciar** avisos on-line para abrir a janela Gerenciar mensagens do quadro de avisos on-line:
2. Clique no botão **Criar** para abrir a janela criar mensagem.
3. Digite as informações adequadas nas caixas De e Assunto.
4. Digite a mensagems no campo Texto.
5. Programe um tempo de entrega para a sua mensagem.
6. Selecione o idioma usado pela sua audiência alvo. Por exemplo, se selecionar Alemão, somente os usuários que tiverem EPC definido para Alemão verão o seu aviso.
7. Clique em **OK**. O sistema procura por novas mensagens em intervalos regulares. Após a próxima busca, os usuários EPC verão a mensagem somente quando abrirem o EPC.

Editar uma mensagem

1. Na barra de menu EPC, selecione **Informações** -> **Gerenciar avisos on-line** para abrir a janela Gerenciar mensagens do quadro de avisos on-line.
2. Destaque uma mensagem.
3. Clique no botão **Editar**.
4. Edite a mensagem.
5. Clique no botão **OK**.

Delete

1. Na barra de menu EPC, selecione **Informações** -> **Gerenciar avisos on-line** para abrir a janela Gerenciar mensagens do quadro de avisos on-line.
2. Destaque uma mensagem.
3. Clique no botão **Excluir**.
4. Na janela de verificação, clique no botão **OK**.

Notícias do EPC

Dependendo da região, este recurso pode não estar disponível.

As edições mais recentes de *Notícias do EPC* estão disponíveis diretamente no EPC. Selecione **Notícias** na janela Informações para abrir a janela Notícias do EPC.

Compreensão das listas de compras

A funcionalidade deste recurso pode variar dependendo da configuração do sistema ou da região.

A *Lista de Compras* é exibida em um painel na parte inferior da tela.

É possível selecionar peças para inclusão na Lista de Compras e, em seguida, utilizar a lista para enviar as peças ao DMS.

Nota: Algumas informações nas listas de compras (como preços de peças) são exibidas apenas se fornecidas pelo DMS. Entre em contato com o fornecedor do DMS para obter mais informações.

Clique na opção Descrição da Peça de uma peça na Lista de Compras para navegar pelo índice de peças de volta ao local do qual você adicionou a peça.

A barra de ferramentas Lista de Compras fornece diversas ferramentas de gerenciamento de listas:

Item	Descrição	Função
Enviar	Botão Enviar	Exibe o nome do DMS ao qual serão enviadas as peças ao clicar no botão Enviar.
	Ícone Tela Inteira	Expande a lista de compras para ocupar a tela inteira ou a reduz ao seu tamanho original.
	Ícone Adicionar Peça	Abre a janela Adicionar Peça, na qual é possível adicionar manualmente uma peça.
	Botão Excluir Peças Selecionadas	Exclui as peças selecionadas da lista de compras.
	Botão Limpar a Lista	Exclui todas as peças da lista de compras.
	Menu Mais Opções	Exibe ícones adicionais da lista de compras

Em determinadas regiões, outros ícones poderão ser exibidos:

Item	Descrição	Função
Enviar para:	Menu suspenso	Exibe o nome do DMS ao qual serão enviadas as peças quando o botão Enviar for clicado.
Enviar	Botão Enviar	Envia as peças na lista de compras ao DMS.
	Ícone Lista Nova	Abre uma nova lista.
	Botão Salvar Lista	Abre a janela Salvar.
	Botão Abrir Lista	Abre a janela Listas Salvas.
	Botão Enviar Lista por E-mail	Clique para enviar a lista de compras por e-mail.
	Ícone Imprimir	Abre a janela Imprimir, da qual é possível imprimir a lista de compras.
	Botão Exibir Preços	Percorre os campos disponíveis na exibição de preços da lista de compras. O ícone varia dependendo da moeda local.
	Adicionar Nota à Peça Selecionada	Abre a janela Notas para que seja possível adicionar uma nota à peça realçada na lista de compras.
	Botão Ajuda	Abre o tópico Ajuda da lista de compras.

Utilização das colunas da lista de compras

O painel da lista de compras é dividido nas seguintes colunas:

- Número de Peça
- Grupo
- Descrição
- Uso
- Ano
- Qtde (Quantidade)
- Quant. Emb. (Quantidade da embalagem)
- L (indica se são peças do lado esquerdo ou direito)
- Lista (Preço)
- Mercado (Preço)
- Concessionária (Preço)

As colunas da lista de compras podem ser classificadas alfabética ou numericamente, em ordem crescente ou decrescente. Para classificar uma coluna, mantenha o cursor do mouse sobre o cabeçalho da coluna até ele ficar azul e clique com o botão esquerdo do mouse.

Clique em uma peça da coluna Descrição para ir à exibição do índice de peças/figura que contém a peça.

Os valores da coluna Quantidade podem ser alterados. Digite uma nova quantidade e pressione ENTER. Os preços são ajustados de acordo.

Os preços de Lista, Mercado e Concessionária podem ser ocultados ou reexibidos clicando no símbolo de moeda na barra de ferramentas da lista de compras.

Trabalho com as listas

Exibição e ocultação da lista de compras

Selecione **Mostrar/Ocultar a Lista** no menu Lista de Compras ou pressione **Ctrl+F4** para ocultar a lista e ampliar a área da tela dedicada à exibição do índice de peças/figura. Repita a ação para reexibir a lista.

Adição de peças a uma lista

Clique na caixa de seleção ao lado de uma peça do índice de peças para adicioná-la à lista de compras atual.

As peças cujas caixas de seleção estiverem marcadas são incluídas na lista. Remova a marca de seleção para excluir a peça da lista.

As peças também podem ser adicionadas marcando as caixas de seleção em outros locais no EPC.

Adição manual de peças a uma lista

Para adicionar manualmente uma peça a uma lista de compras:

1. Clique no ícone **Adicionar Peça** na barra de ferramentas da lista de compras para abrir a janela Adicionar Peça:

Número de Peça:
Descrição:
Quantidade:
Adic Peça
Cancelar

2. Digite um número de peça e a quantidade. Opcionalmente, digite uma descrição.
3. Clique no botão **Adicionar Peça** para adicionar a peça à lista.

Adição de números de peça duplicados à Lista de Compras

Dependendo da região, este recurso pode não estar disponível.

Se você adicionar um número de peça à lista de compras e esse número já existir na lista, o EPC exibirá esta janela:

RETAINER, RAD AIR BFL (07.831) (UPTO 7L909832)
92138218

This part(s) already exists in the Shopping List. Please select an option.

Add new line
Update quantity
Cancel

Nesta janela, você pode escolher uma das seguintes ações:

- Adicionar a peça como uma nova linha na lista de compras
- Atualizar a quantidade de uma linha existente
- Cancelar a adição da peça à lista de compras

Exclusão de peças de uma lista

Há diversas maneiras de excluir peças de uma lista:

- Remova a marca da caixa de seleção ao lado da peça no índice de peças.
- Realce as peças que se deseja excluir e clique no ícone **Excluir as Peças Selecionadas** .
- Clique no ícone **Limpar Todas as Peças** para excluir todas as peças da lista.

Criação de uma nova lista

1. Selecione **Criar uma lista nova** no menu suspenso na barra de ferramentas da lista de compras.
2. É exibida a janela Salvar Lista.Selecione Sim ou Não.
3. Se selecionar Sim, a janela Salvar é exibida. Digite as informações necessárias e clique em Salvar. Se selecionar Não, aparece uma nova lista.

Salvamento de uma lista

1. Selecione **Salvar a lista atual** no menu suspenso na barra de ferramentas da lista de compras.
2. Digite o nome de uma lista.

Dica: Use um nome descritivo para facilitar a distinção da lista de outras.

3. Selecione uma pasta no menu suspenso ou clique no botão **Nova pasta** para abrir a janela Nova Pasta.
4. Se estiver criando uma nova pasta, digite o nome da nova pasta e clique no botão **OK**.

Nota: Se a caixa de seleção **Sobrescrever as Listas Salvas** estiver marcada, todas as listas existentes com o mesmo nome serão substituídas.

5. Clique no botão **Salvar** para salvar a lista.

Recuperação de uma lista

1. Selecione **Acesso ao utilitário de gestão de listas** no menu suspenso na barra de ferramentas da lista de compras.
2. Abra a pasta na qual a lista foi salva.
3. Realce a lista e clique no botão **Abrir**. A lista é exibida no painel da lista de compras.

Compreensão da janela Listas Salvas

Item	Função
Abrir	**Abre a lista realçada.**
Fechar	**Fecha a janela sem abrir uma lista.**
Excluir	**Exclui a lista realçada.**
Renomear...	**Abre uma janela que permite renomear a lista realçada.**
Mover a Lista...	**Abre uma janela que permite mover a lista realçada para uma pasta diferente.**
Nova pasta...	Abre uma janela que permite criar uma nova pasta.

Transferência de peças para o DMS

Clique no botão **Enviar** para transferir peças na lista de compras para o DMS. As peças serão enviadas ao DMS listado no campo Enviar para. Use o menu suspenso do campo para selecionar uma sessão diferente.

Impressão de uma lista

1. Selecione **Arquivo** -> **Imprimir** -> **Lista de Compras** para abrir a janela Imprimir:

2. Faça as alterações necessárias nas informações do cliente ou digite uma cotação e clique no botão **Imprimir** para imprimir o formulário.

Envio de uma lista por e-mail

Para enviar o conteúdo da lista de compras por e-mail:

1. Selecione **Enviar a lista atual por e-mail** no menu suspenso na barra de ferramentas da lista de compras.
2. Digite um endereço de e-mail no campo **Para** ou selecione um endereço no menu suspenso.
3. Digite um assunto e comentários conforme necessário.
4. Clique no botão Enviar para enviar a lista.

Compreensão das notas de usuário

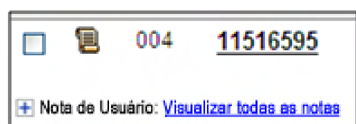
É possível adicionar *notas de usuário* às peças ou aos locais no EPC. Essas notas podem conter praticamente qualquer informação sobre uma peça ou um local.

As notas de usuário podem ser adicionadas ao número de peça ou figura atual, a um número de peça em qualquer lugar no catálogo atual ou ao número de peça atual em qualquer lugar de qualquer catálogo.

As notas podem conter até 300 caracteres.

As notas podem ser modificadas ou excluídas somente por quem as criou.

Quando uma nota está disponível, é exibido um indicador no índice de peças. Se mais de uma nota estiver disponível, o link **Visualizar todas as notas** é exibido:



Clicar no link para visualizar as notas.

Adição de uma nota de usuário

Para adicionar uma nota de usuário:

1. Realce uma peça.
2. Clique no ícone **Adicionar Nota** ( ) localizado na parte superior do índice de peças:

Autor:
Expira em: Sem data de expiração
(dd/mm/yyyy)
Anexar a: Nota de Peça, Todos os Catálogos: 12589430
Nota:
OK Cancelar

3. Digite seu nome no campo **Autor**.
4. Marque a caixa de seleção **Sem data de expiração** ou selecione uma data de expiração para a nota.
5. Faça uma seleção no menu suspenso **Anexar a**. A seleção feita no menu suspenso **Anexar a** determina onde a nota é exibida.
6. Digite a nota do usuário no campo **Nota** e clique no botão **OK**..A nota do usuário é exibida no índice de peças.

Adição de uma nota de legenda

Notas de legenda são anexadas a figuras em vez de a números de peça específicos.

Para adicionar uma nota da legenda:

1. Clique no ícone Nota na barra de ferramentas Índice de Peças para abrir a janela Notas:

Autor: CS
Expira em: Sem data de expiração
(dd/mm/yyyy)
Anexar a: Nota do Subtítulo: TU00-001
Nota:
This is a test caption note
OK Cancelar

2. Selecione **Nota da Legenda** no menu suspenso **Anexar a**.
3. Digite a nota e clique no botão **OK**.
4. A nota de legenda é exibida na parte superior do índice de peças, em vez de sob uma peça específica:

2006-2007 B INTAKE MANIFOLD SHIELD/COVERS (LX9/3.5L)
LX9 - ENGINE GAS, 6 CYL, 3.5L, SFI, V6, GM
Nota de Usuário: This is a test caption note

001	12589430	01.758	CAP, OIL FIL(SAE 5W30) (VENTED)(INCLS 2)(ACDelco #FC219)	B(LX9)	2006-2007	01
Nota de Usuário: This is a sample part note.						
002	24100002	01.758	SEAL, OIL FIL CAP(O RING) (PART OF 1)(27.94MM I.D.) (SIZE #320)(1.745)	B(LX9)	2006-2007	01
003	12582073	01.745	TUBE, OIL FIL(INCLS 4)	B(LX9)	2006-2007	01

Nota: Não é possível adicionar uma nota a uma peça que não tenha número de peça. Nota da Legenda é a única opção exibida no menu suspenso **Anexar a** caso a peça selecionada não possua número de peça.

Gerenciamento de notas

É possível usar a janela Notas para gerenciar suas notas de usuário. Selecione **Gerenciar as Notas do Usuário** no menu Informações da Peça para abrir a janela Notes Manager (Gerenciador de Notas):

Item	Função
Mostrar	Indica quais notas são exibidas na janela.
Classificar por	Indica como as notas são classificadas na janela.
Fechar	**Fecha a janela sem fazer nenhuma alteração.**
Editar	**Edita uma nota existente.**
Excluir	**Exclui a nota realçada.**
Imprimir	**Imprime as notas.**

Navegação até os locais das notas

Na janela Manutenção da Nota, clique em um cabeçalho de nota sublinhado para navegar até a seção apropriada.

Nota: Este recurso funciona apenas para as notas criadas no *GM EPC*. Não é possível navegar a partir de notas que foram migradas de um EPC Legacy para o *GM EPC*.

Classificação de notas

Faça uma seleção nos menus suspensos **Mostrar** e **Classificar por** para determinar quais notas são exibidas na janela e como elas são organizadas.

Mostrar: Todas as Notas: Organizar por: Data

Edição de notas

As notas podem ser editadas somente por quem as criou.

Para editar uma nota existente:

1. Selecione **Notas** no menu Informações para abrir a janela Notas.
2. Realce a nota que deseja editar.
3. Clique no botão **Editar** para abrir a janela Editar Nota.
4. Edite a nota no campo Nota e clique em **OK** para fechar a janela.

Nota: A nota editada será atualizada da próxima vez em que seu local ou texto de peça for exibido.

Exclusão de uma nota

As notas podem ser excluídas somente por quem as criou.

Para excluir uma nota:

1. Selecione **Notas** no menu Informações para abrir a janela Notas.
2. Realce a nota que deseja excluir.
3. Clique no botão **Excluir** para abrir a janela Delete Note (Excluir Nota).
4. Clique no botão **OK**.
5. Clique no botão **Fechar** para fechar a janela Notas.w

Outros recursos

Folhas de transmissão

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

As folhas de transmissão estão disponíveis para caminhões de médio porte. Cada folha de transmissão contém uma lista de peças e uma lista de materiais. Para acessar as folhas de transmissão, selecione **Folhas de Transmissão** no menu Filtros/VIN clicando no link **Abrir as Folhas de Transmissão** na janela VIN.

A janela Folhas de Transmissão é dividida em três painéis: *Índice de Grupo do UPC*, *Índice de Subgrupos do UPC* e o painel de texto das peças. Fazer uma seleção em um dos painéis determina o conteúdo do próximo painel.

- Marque a caixa de seleção ao lado de uma peça para adicioná-la à lista de compras.
- Também é possível adicionar uma peça à lista de compras, ir para a figura da peça, visualizar informações de preço e histórico ou criar links para as publicações aplicáveis a partir de uma folha de transmissão.
- Clique no ícone Imprimir para abrir a janela de impressão, da qual é possível imprimir a folha de transmissão atual ou o conjunto inteiro de folhas de transmissão.
- Clique no botão Sair para fechar a janela.

Gráficos

Os gráficos estão disponíveis selecionando **Gráficos** no menu Informações. A lista de gráficos exibida no índice é determinada pelo local no EPC.

Um menu pop-up permite adicionar uma peça à lista de compras, ir para a figura da peça, visualizar informações de preço e histórico ou criar links para as publicações aplicáveis.

Para acessar gráficos:

1. Clique em **Gráficos** no menu Informações.
2. Selecione um grupo no índice **Gráficos Corporativos** ou **Gráficos de Veículos** para visualizar um menu com os gráficos disponíveis.
3. A barra de navegação na parte superior da tela Gráficos exibe o catálogo atual e o nome do gráfico.

Trabalho com gráficos

Os gráficos podem ser exibidos em diversos formatos. Alguns recursos e ferramentas podem não estar disponíveis para alguns tipos de gráfico.

Seleção de peças em gráficos

Os números de peça que podem ser selecionados em um gráfico são realçados em azul:

Clique em um número de peça realçado para abrir um menu:

Opções para o número de peça: 3024535

Acrescentar a Peça à Lista de Compras

Procurar Figura

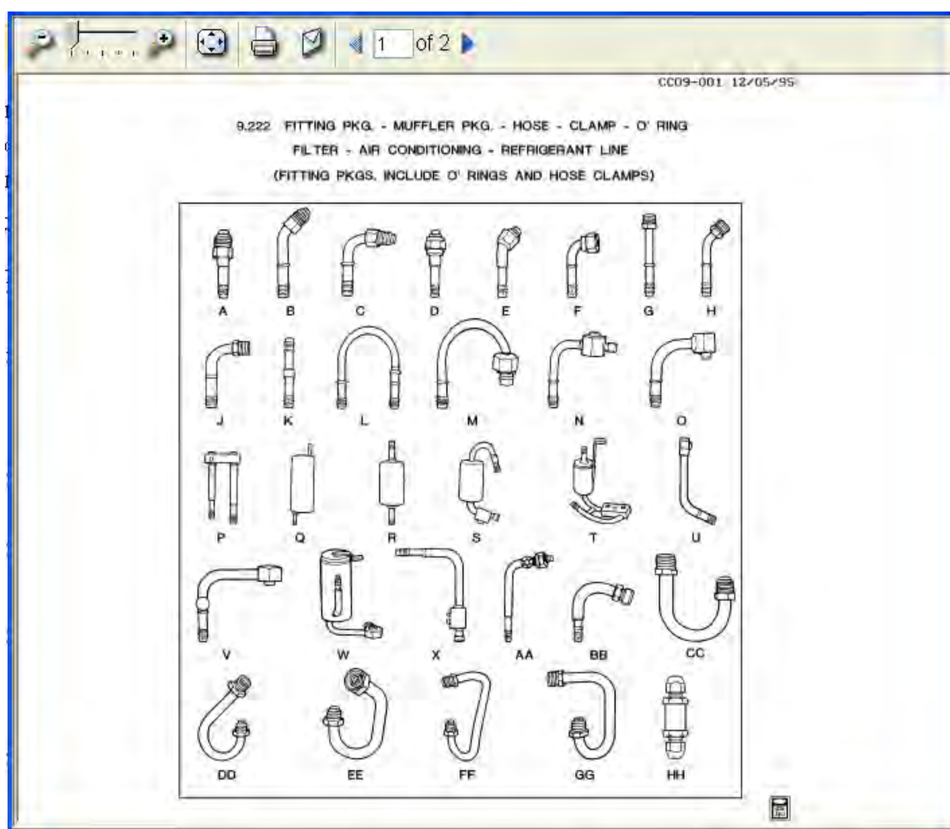
Preço e Histórico

Boletins

Cancelar

Nesse menu é possível adicionar a peça à lista de compras, pesquisar a figura da peça, visualizar o preço e o histórico das peças ou exibir as publicações relacionadas.

Se um gráfico incluir uma figura, há ferramentas de imagem disponíveis para redimensionar a imagem:



Selecionar alguns gráficos abre a janela Referência Cruzada de Números de Peças, na qual é possível digitar um número de peça.

Folha de código de especificação

Dependendo da região, este recurso pode não estar disponível.

Uma lista de Códigos de especificação usados no texto de peça do EPC e a região a que eles se aplicam pode ser acessada selecionando **Folha de código de especificação** no menu **Informações**:

- Digite um código no campo Search **Pesquisar** e clique no botão **Pesquisar** para exibir o código.
- Use a barra de rolagem para exibir os códigos ocultos.
- Clique no ícone **Imprimir** para imprimir uma lista de todas as abreviações e suas definições.
- Ao concluir, clique no botão **Fechar**

Catálogo Todas as Marcas ACDelco

Dependendo do veículo selecionado, este recurso pode não estar disponível.

O *Catálogo Todas as Marcas ACDelco* permite visualizar informações de peças de diversas marcas. A maioria dos Catálogos Todas as Marcas ACDelco é exibida em dois painéis. A tela Catálogos Adicionais exibe uma lista de catálogos disponíveis. Fazer uma seleção nesse painel exibe a tela Subaplicativo relacionada.

Para acessar o catálogo Todas as Marcas ACDelco:

1. Pressione Ctrl+F6 ou selecione Additional Catalogs (Catálogos adicionais) no menu Information (Informações) para abrir o menu Additional Catalogs (Catálogos adicionais).
2. Selecione **CATÁLOGOS TODAS AS MARCAS ACDELCO** para exibir a janela Catálogos Todas as Marcas ACDelco.
3. Selecione um aplicativo na lista para abrir o menu Subaplicativo relacionado.
4. Ao fazer as seleções, são exibidos os menus Marca, Ano, Modelo e Linha do Produto. Cada seleção feita determina o conteúdo do próximo menu. Após concluir a navegação pelos menus, é exibido o texto das peças relacionadas.

Compreensão do catálogo Todas as Marcas ACDelco

Após navegar pelos menus do Catálogos Todas as Marcas ACDelco, é exibido o texto das peças aplicáveis.

Item	Função
Barra de navegação	Clique em um hiperlink para retornar ao menu correspondente.
	Clique para adicionar uma nota à peça realçada.
	Clique para imprimir a lista.
Sair	Clique para fechar o catálogo.
	Marque uma caixa de seleção ao lado de uma peça para adicioná-la à lista de compras.

Catálogos adicionais

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

Os catálogos a seguir são apresentados como arquivos PDF:

- GM Performance Parts 2005
- Tire Fitment Guide
- Vehicle Care Product Catalog

Os catálogos a seguir fornecem links para a janela Referência Cruzada de Números de Peças. Consulte a seção em questão neste guia para obter informações adicionais.

- ACDelco para GM
- GM para ACDelco
- GM para Fornecedor

Os Catálogos Adicionais restantes fornecem funcionalidades adicionais, descritas nas seções a seguir.

Catálogo GM Restoration Parts

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

Para acessar o catálogo GM Restoration Parts (Peças de Restauração GM):

1. Pressione Ctrl+F6 ou selecione Additional Catalogs (Catálogos adicionais) no menu Information (Informações) para abrir o menu Additional Catalogs (Catálogos adicionais).
2. Selecione **GM Restoration Parts** para abrir a janela do catálogo GM Restoration Parts.
3. Faça as seleções no painel esquerdo para exibir as informações apropriadas no painel direito.
4. Clique no botão **Sair** para fechar a janela.

Catálogo Goodwrench Exhaust

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

Para acessar o catálogo Goodwrench Exhaust (Canos de Escape Goodwrench):

1. Pressione Ctrl+F6 ou selecione Additional Catalogs (Catálogos adicionais) no menu Information (Informações) para abrir o menu Additional Catalogs (Catálogos adicionais).
2. Selecione **Goodwrench Exhaust Catalog** para abrir a janela do catálogo Goodwrench Exhaust.
3. Faça as seleções no painel esquerdo para exibir as informações apropriadas no painel direito.
4. Clique no botão **Sair** para fechar a janela.

Catálogo Goodwrench New and Remanufactured Engines

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

Para acessar o catálogo Goodwrench New and Remanufactured Engines (Motores Novos e Recondicionados Goodwrench) de 1999:

1. Pressione Ctrl+F6 ou selecione Additional Catalogs (Catálogos adicionais) no menu Information (Informações) para abrir o menu Additional Catalogs (Catálogos adicionais).

2. Selecione **Goodwrench New and Remanufactured Engines (1999)** para abrir a janela *Goodwrench New and Remanufactured Engines*.
3. Faça as seleções no painel esquerdo para exibir as informações apropriadas no painel direito.
4. Clique no botão **Sair** para fechar a janela.

Catálogos para caminhões de médio porte

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

Estão disponíveis os catálogos para caminhões de médio porte a seguir:

- Catálogo de Eixos Dianteiros
- Peças de Eixos Propulsores
- Catálogo de Eixos Traseiros
- Catálogo de Transmissões
- Catálogo de Rodas/Cubo/Tambores/Freios

Todos esses catálogos funcionam da mesma maneira. O exemplo a seguir explica como usar o Catálogo de Eixos Dianteiros. *Para acessar o Catálogo de Eixos Dianteiros para Caminhões de Médio Porte:*

1. Pressione Ctrl+F6 ou selecione Additional Catalogs (Catálogos adicionais) no menu Information (Informações) para abrir o menu Additional Catalogs (Catálogos adicionais).

1. Selecione Medium Duty Truck Front Axle Catalog para abrir a janela do catálogo.
2. Faça as seleções no painel esquerdo para exibir as informações apropriadas no painel direito.
3. Clique no botão Sair para fechar a janela.

Catálogo de peças na figura

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

Para acessar o Catálogo de peças na figura:

1. Pressione Ctrl+F6 ou selecione Additional Catalogs (Catálogos adicionais) no menu Information (Informações) para abrir o menu Additional Catalogs (Catálogos adicionais).
2. Selecione **Peça na Figura** para abrir a janela do *catálogo*.
3. Selecione o botão de opção apropriado (Número da Peça, Grupo da Peça ou Nome da Peça).
4. Digite os critérios de pesquisa no campo.Neste exemplo, digitamos um número de peça.
5. Clique no botão **Enviar** para abrir a janela Pesquisar e exibir os resultados da pesquisa.

Catálogo de peças padrão

Dependendo do veículo selecionado, da configuração do sistema ou da região, este recurso pode não estar disponível.

Para acessar o Catálogo de Peças:

1. Pressione Ctrl+F6 ou selecione Additional Catalogs (Catálogos adicionais) no menu Information (Informações) para abrir o menu Additional Catalogs (Catálogos adicionais).
2. Selecione **Peças Padrão** para abrir a janela do *catálogo*:
3. Faça as seleções no painel esquerdo para exibir as informações apropriadas no painel direito.
4. Clique no botão **Sair** para fechar a janela.

Guias de hora de trabalho padrão

As Guias de hora de trabalho padrão estão disponíveis para veículos na GM do Brasil. Para acessá-las:

1. Pressione Ctrl+F6 ou selecione Additional Catalogs (Catálogos adicionais) no menu Information (Informações) para abrir o menu Additional Catalogs (Catálogos adicionais).
2. Clique em STLG – Standard Labor Time Guides (Guias de hora de trabalho padrão) para abrir uma lista de veículos disponíveis.
3. Selecione um veículo na lista para exibir as opções disponíveis para o veículo.
4. Clique em uma opção para exibir as horas de trabalho padrão aplicáveis. No exemplo a seguir, selecionamos Meriva -> Brakes (Freios).
5. Ao concluir, clique no botão **Exit** (Sair) para fechar o catálogo.

Utilização da ferramenta de pesquisa

A *Pesquisa de Satisfação dos Usuários do EPC* está disponível para ajudar a GM a coletar opiniões sobre o EPC. Para preencher e enviar uma pesquisa:

1. Selecione **Pesquisa** no menu **Informações** para abrir a ferramenta de pesquisa.
2. Clique no botão **Login** para abrir a janela Login.
3. Digite seu Nome de Usuário e Senha e clique no botão **Login**.
4. Clique no botão **Pesquisas** para abrir uma lista das pesquisas disponíveis.
5. Selecione uma pesquisa, clicando na janela suspensa de números. Use os botões de seta para percorrer as pesquisas disponíveis.

É possível selecionar uma pesquisa por nome ou descrição no menu suspenso. Clique no ícone para iniciar a pesquisa ou no ícone para encerrá-la.

Geração de relatórios de pesquisas

Clique no ícone **Relatórios** para visualizar os resultados de pesquisas no Report Manager (Gerenciador de Relatórios).

Clique no ícone na coluna **Análise** para abrir a janela Análise.

Clique no ícone na coluna **Executar** para exibir uma análise dos resultados.